



BELÜGYMINISZTERIUM

ELEKTRONIKUS KÖZZSZOLGÁLTATÁSOKAT TÁMOGATÓ FŐOSZTÁLY

Elektronikus közzszolgáltatásokat és ügyfélszolgálati tevékenységet összefoglaló monitoring jelentés

2018. I. félév



Belügyminisztérium – Informatikai Helyettes Államtitkárság

Elektronikus Közzszolgáltatásokat Támogató Főosztály

Szolgáltatás-elemzési és Monitoring Osztály

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	3
II.	Ügyfélszolgálati szolgáltatások	3
II.1.	Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálati hálózat okmányirodai tevékenységszáma	3
II.2.	Kibocsátott okmányok darabszáma	4
II.3.	eSzemélyi igazolvány igénylés	4
III.	Elektronikus közszolgáltatások	6
III.1.	Webes Ügysegéd	6
III.2.	OkmányApp mobil applikáció.....	7
III.3.	Az XR rendszeren keresztül történő időpontfoglalás	9
III.4.	eSzemélyi és útlevel elkészültéről informáló SMS/e-mail értesítő szolgáltatás	9
III.5.	Ügyfélkapu regisztráció	10
III.6.	Proaktív szolgáltatás az okmány érvényességi idejének lejáratáról	10
III.7.	JÜB adatszolgáltatás.....	12
IV.	Konklúzió.....	13
1.	<i>számú melléklet – a jelentésben szereplő szolgáltatások monitoring adatai</i>	<i>15</i>
2.	<i>számú melléklet – a jelentésben nem szereplő további monitoring adatok</i>	<i>17</i>
3.	<i>számú melléklet – a nyilvántartások monitoring adatai</i>	<i>18</i>

I. Bevezetés

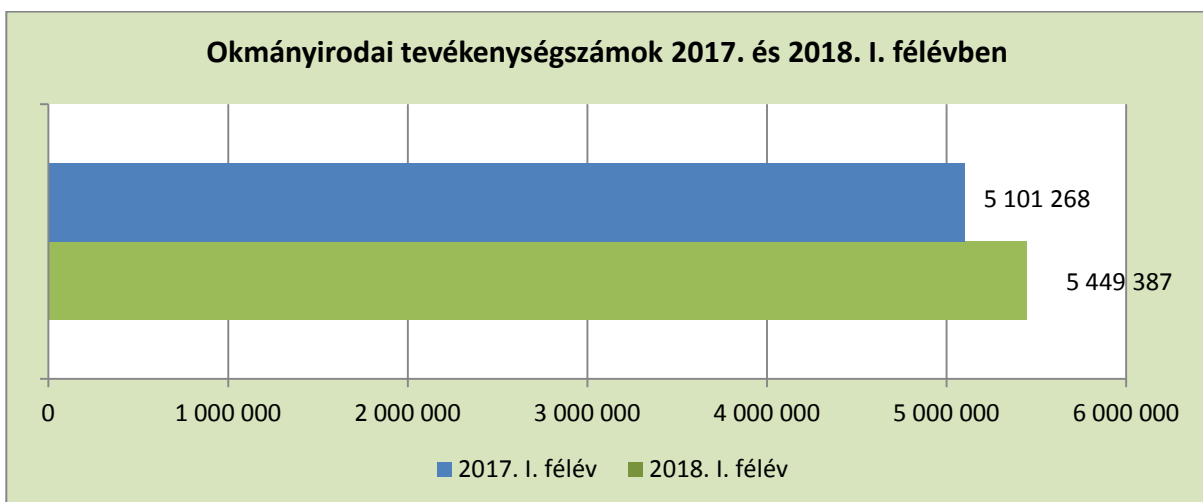
Az alábbi monitoring jelentés a Belügyminisztérium által vezetett **közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások**, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő **okmányigénylés és ügyintézés 2018. I. félévi** adatait mutatja be, összehasonlítva azokat 2017 azonos időszakára rendelkezésre álló értékekkel.

A jelentés végén található **melléletek** tartalmazzák a dokumentumban bemutatott szolgáltatások főbb számadatait, emellett az Elektronikus Közszolgáltatásokat Támogató Főosztály által monitorozott további szolgáltatások, valamint **a nyilvántartásokra vonatkozó 2018. I. félévi statisztikai adatokat**.

II. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

II.1. Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálati hálózat okmányirodai tevékenység száma

2018 I. félévében a járási (fővárosi kerületi) hivatalok kormányablak és okmányirodai ügyfélszolgálatain országos szinten összesen **5.449.387 darab okmányirodai tevékenységet¹ végeztek**, amely **6,8%-kal haladta meg** az előző év azonos időszakának értékét (5.101.267 db).

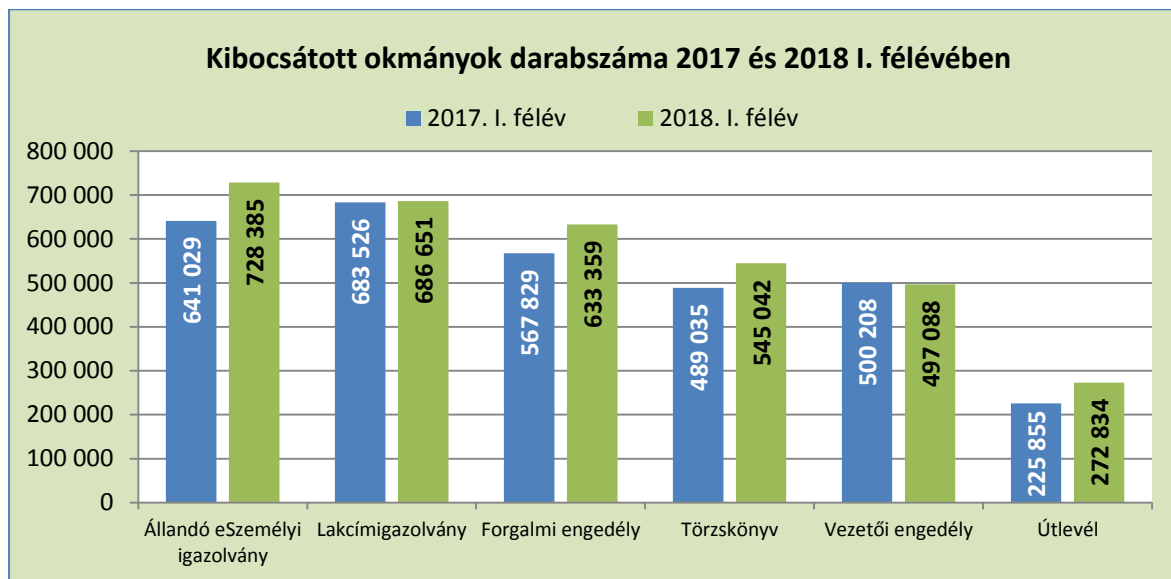


Az okmányirodai tevékenységeket **ügytípus szerint** vizsgálva megállapítható, hogy az összesített tevékenység szám idei első féléves növekedését a **megemelkedett útlevel és eSzemélyi igénylésekkel összefüggő ügyek** okozták, amely 23,2%, illetve 12,2%-os növekedés a tavalyi év azonos időszakához képest. Minimális **emelkedés volt tapasztalható a járműigazgatással (1%)** összefüggő ügytípusokban is.

¹ A tevékenység szám statisztika az okmányirodai- és kormányablak ügyfélszolgálatokon intézett gépjármű, egyéni vállalkozó, lakcímgigazolvány, vezetői engedély, személyazonosító igazolvány, útlevel, parkolási igazolvány és Ügyfélkapu ügyek szakrendszeri számadatainak meghatározott módszertan szerint leválogatott körét tartalmazza. A tevékenység szám nem egyezik meg az elintézt ügyek számával, mivel egy ügyintézés több tevékenységből tevődik össze.

II.2. Kibocsátott okmányok darabszáma

A kormányablak és okmányirodai hálózatban igényelhető főbb okmánytípusok kibocsátott, azaz legyártásra került mennyisége² az alábbiak szerint alakult 2017 és 2018 I. félévében.



Több okmány kiállítása esetében is növekedés tapasztalható a vizsgált két év első féléves adatai alapján. Az **eSzemélyik számának növekedéséhez hozzájárult a 2018. áprilisi parlamenti választás**, ebben a hónapban közel 40 ezerrel több eSzemélyi került kiállításra, mint 2017 áprilisában.

A jármű üzemben tartásához kapcsolódó okmányok, **a forgalmi engedély és a törzskönyv kiállítása is 11,5%-kal növekedett**, köszönhetően annak, hogy az új jármű és a külföldről behozott használt jármű első forgalomba helyezése mellett az átírások száma is növekedett 2018 I. félévében az előző év azonos időszakához képest.

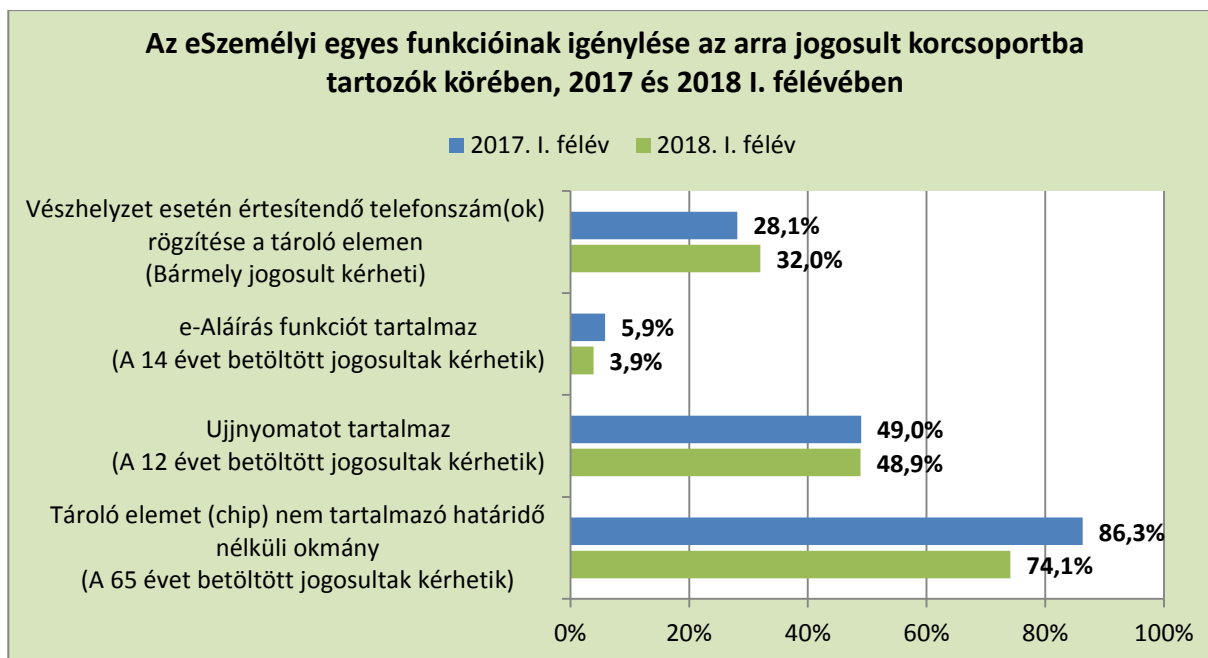
Az **útlevelek számának növekedése a tavalyi évtől kezdődően tart, 2018 I. félévében 272.834 db, azaz 20%-kal több úti okmányt bocsátottak ki**, mint az előző év I. félévében. Elmondható továbbá, hogy az állampolgárok több útlevelet igényelnek, mint amennyi az adott időszakban lejár: **2018. június 30-án 2.409.148 volt az érvényes útlevelek száma**, ami majdnem 60 ezer darabbal több, mint egy évvel korábban.

II.3. eSzemélyi igazolvány igénylés

2018 I. félévében 716.353 elektronikus személyazonosító igazolványt igényeltek az állampolgárok és az arra jogosultak az ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken. Ez az érték 7,2%-kal haladja meg a 2017-es év I. félévében igényelt eSzemélyik számát (668.449 db).

² Megjegyzendő, hogy a kiállított okmányok száma eltérhet az igényelt okmányok számától egy adott időszakban, amint az az eSzemélyi adatokat bemutató II.3-as fejezetben is látható. Az eltérés okai az igénylés és a gyártás időbeli elkülönülése, a megkezdett igénylési folyamat még le nem zárulta, valamint a kérelem megszüntetése is lehet.

2018-ban a havi adatok alapján eddig áprilisban volt a legmagasabb az eSzemélyi igénylések száma, ekkor 141.535 darabot igényeltek, 25,9%-kal többet, mint az előző év áprilisában. A növekedésben az **április 8-án lezajlott országgyűlési választások** is szerepet játszottak. A **választások időszakában rendszeresen megemelkedik a személyazonosító igazolvány igénylések száma**, ugyanis sokan ekkor szembesülnek előző okmányuk érvényességének lejártával, így új igazolvány igénylése válik szükségessé számukra.



A 65. életévet betöltött jogosult kérheti, hogy részére határidő nélküli érvényességi idejű okmány kerüljön kiállításra, amely tároló elemet nem tartalmaz. Ezzel a lehetőséggel a korosztályba tartozók többsége él is, viszont a vizsgált két félév alatt 86,3%-ról **74,1%-ra csökkent azoknak az aránya, akik chip nélküli okmányt igényeltek**³. Az összes eSzemélyi igénylések számára vetítve viszont 91,1% a tároló elemet tartalmazó okmányok aránya.

Az eSzemélyi okmány tulajdonságai és funkciói közül **a vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám chipre történő rögzítésére az igénylések 32%-ában**, 63.864 esetben került sor 2018 I. félévében⁴.

A minősített elektronikus aláírás létrehozásához szükséges **e-Aláírás funkció rögzítését az igénylésre jogosult 14 évet betöltöttek 3,9%-a**, 21.801 fő kérte 2018 első félévében.

Az **ujjnyomat adását visszautasítók arányában jelentős változás nem tapasztalható**, az igénylők közel fele, 2018 I. félévében 48,9%-a nem kérte az ujjnyomat adat felvételét az okmány tároló elemére.

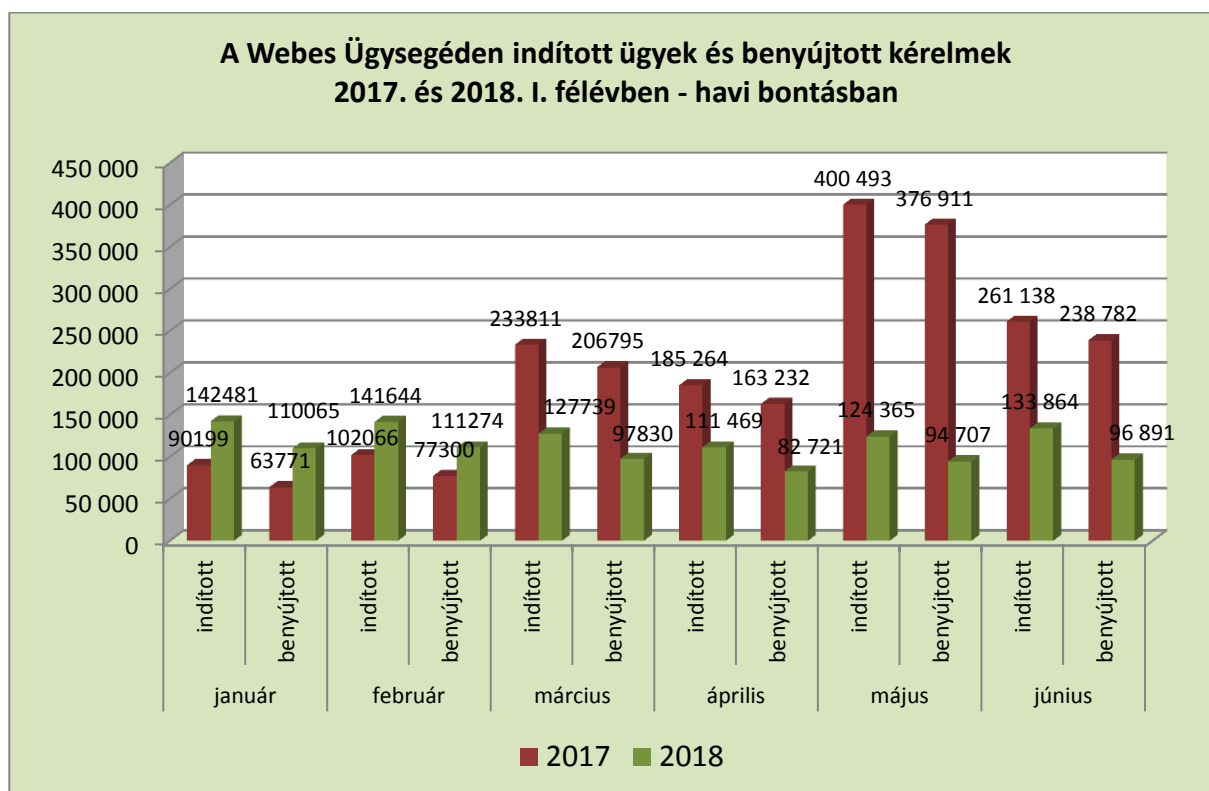
³ A fenti diagram csak a 65 évet betöltött igénylők számán belül mutatja a chip nélküli okmányok arányát.

⁴ Lehetőség van a telefonszám(ok) utólagos rögzítésére vagy megváltoztatására is az eSzemélyi chipjén, az adat viszont csak igényléskori rögzítésekre vonatkozik.

III. Elektronikus közszolgáltatások

III.1. Webes Ügysegéd

A Webes Ügysegéden mind az indított ügyek⁵, mind pedig a benyújtott kérelmek⁶ számában **növekedés volt tapasztalható 2018. január és február hónapokban** az előző évhez képest. 2017. március-június között azonban az okmányérvényesség lekérdezések számának ugrásszerű növekedése⁷ lényegesen magasabb értékeket eredményezett, mint 2018 azonos hónapjaiban, így a **2018 I. félévében összesen benyújtott⁸ 593.488 kérelem** jelentősen elmaradt a 2017-ben benyújtott 1.126.791 db-tól.



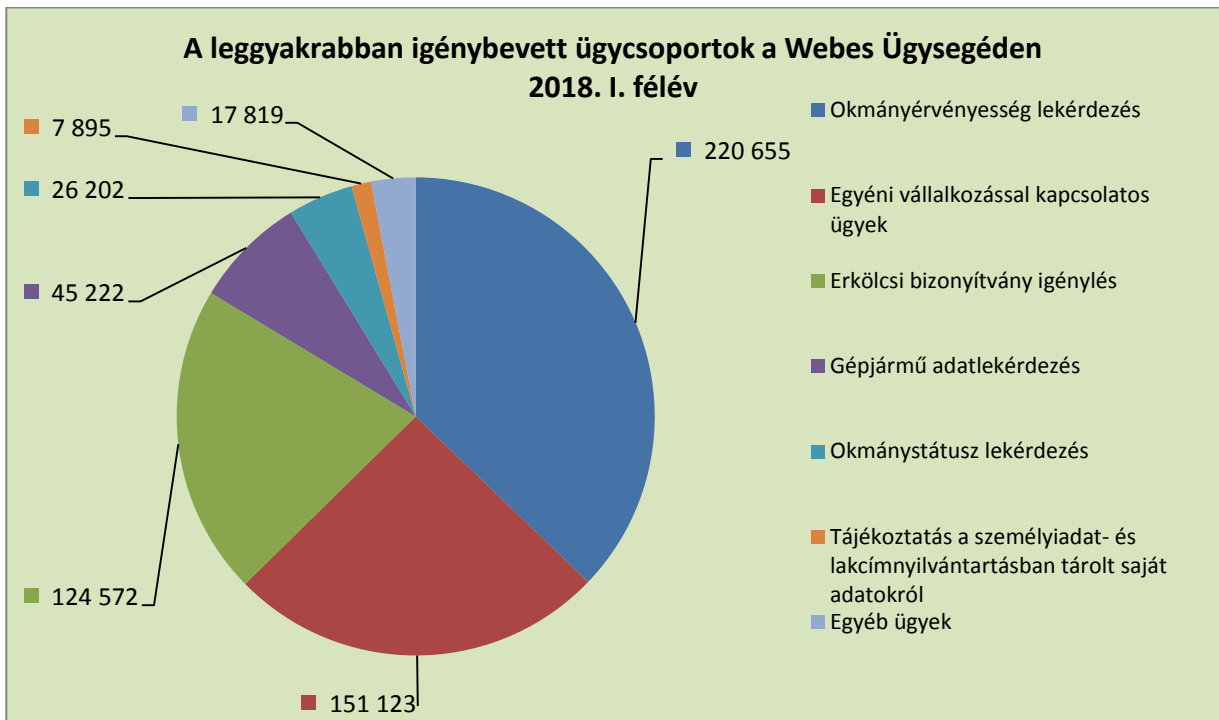
2018 I. félévében a **leggyakoribb** ügytípusok az **okmányérvényesség lekérdezés** és az **egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek** voltak, amelyek együttesen a benyújtott kérelmek közel kétharmad részét (62,6%) tették ki.

⁵ Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem feltétlenül jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

⁶ Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

⁷ Az okmányérvényesség lekérdezések jelentős emelkedését valószínűsíthetően az okozta, hogy a telekommunikációs cégeknek 2017. januártól jogszabályi kötelezettsége volt a feltöltőkártyát használó előfizetők adatainak ellenőrzése, mely jelentősen hozzájárult a növekedéshez.

⁸ A Webes Ügysegéden keresztül benyújtott ügyek nem tartalmazzák az ezen a felületen is elérhető, de önálló rendszerként működő Rendelkezési Nyilvántartáson keresztül benyújtott ügyeket.



A Webes Ügysegéden elérhető ügytípusok száma folyamatosan bővül. A 2017. I. félév végén elérhető 44 ügytípus **2018. június végére 49-re emelkedett.**

Az elmúlt egy évben a „Törzskönyv pótlása”, a „Vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám módosítása”, a „NEK applikáció utólagos felírása”, a „Vezetői engedély pótlása”, valamint a „Bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséről anyakönyvi kivonat igénylése” ügytípusokkal bővült a Webes Ügysegéd szolgáltatásainak kínálata.

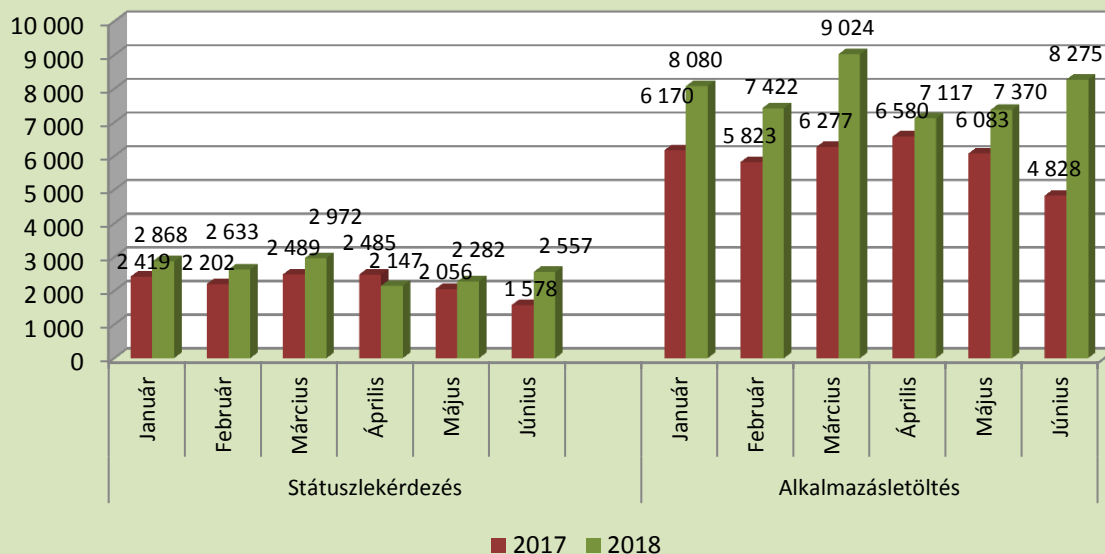
III.2. OkmányApp mobil applikáció

2018 I. félévében 23.778 folyamatindításra és 13.085 kérelem benyújtására⁹ került sor az OkmányApp mobil applikáción keresztül. Az **alkalmazás mobiltelefonra történő letöltésének számában 32,2%-os növekedés** mutatkozott 2018 I. félévében az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Az igényelt személyazonosító igazolvány, útlevél és vezetői engedély, azaz a személyazonosításra alkalmas okmányok **gyártási státuszának lekérdezése** (amely szolgáltatás igénybevételének az OkmányApp az egyik csatornája) **mintegy hatodával növekedett** (16,9%). Ez az érték a 2017-es bázisidőszakban 13.229, majd 2018 I. félévében 15.459 volt.

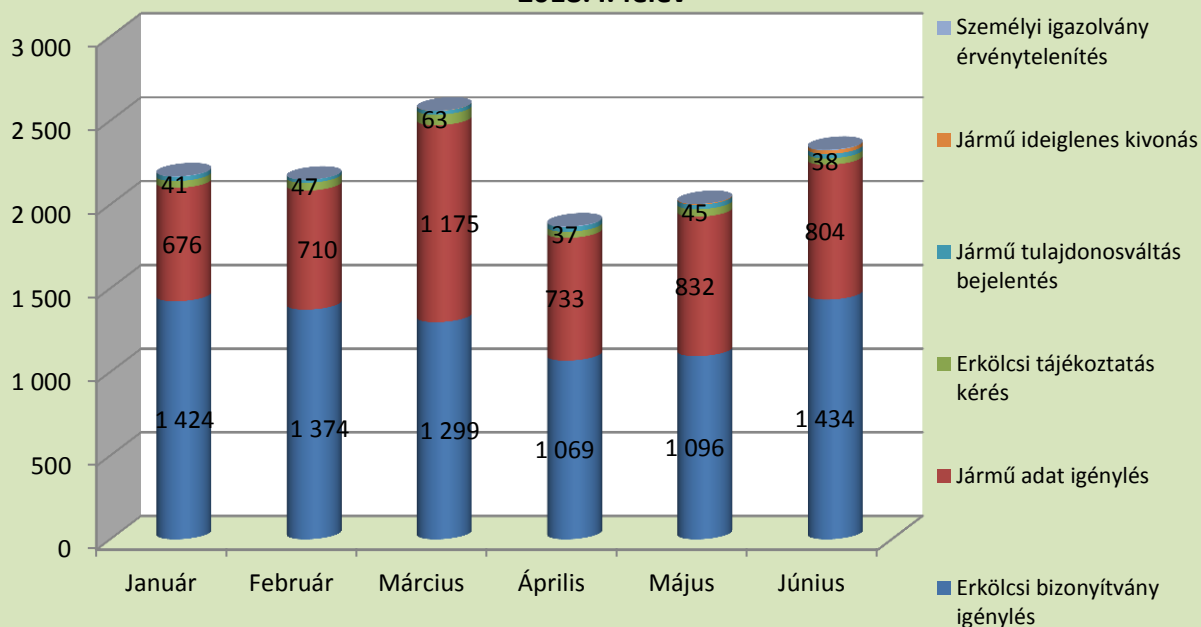
⁹ Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem feltétlenül jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.
Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

**Okmányok gyártási státuszának lekérdezése és az OkmányApp alkalmazás letöltése
2017. és 2018. I. félévben**



Az okmánystátusz lekérdezést nem számítva az OkmányAppon keresztül **benyújtott** kérelmek 96,5%-át két ügýtípus, a **hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** (7.696 db) és a **gépjármű adatlekérdezés** (4.930 db) tették ki 2018 első hat hónapjában.

**OkmányAppon keresztül benyújtott kérelmek megoszlása
2018. I. félév**



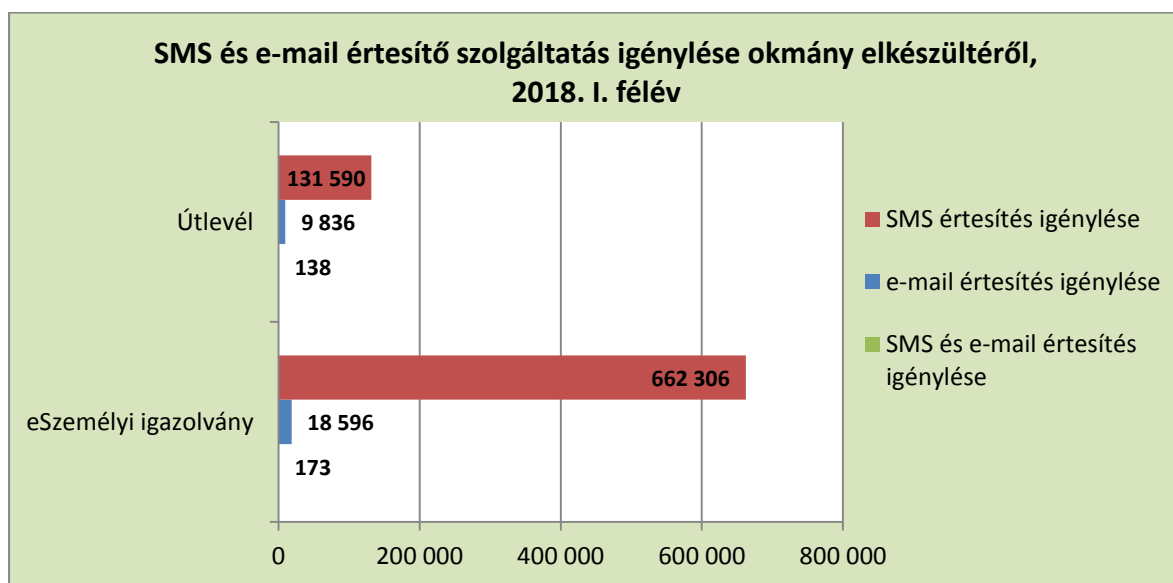
III.3. Az XR rendszeren keresztül történő időpontfoglalás

Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszeren (XR) keresztül történő időpontfoglalások aránya hasonló volt az előző év azonos időszakában rögzített adatokhoz. 2018 I. félévében 25.804 alkalommal történt időpontfoglalás az XR rendszeren keresztül, amely 94,3%-a a 2017-es bázis időszakban rögzített 27.363 időpontfoglalásnak, ugyanakkor 2016 I. félévéhez képest harmadára (35,2%) csökkent az időpontfoglalások száma ezen a rendszeren keresztül.

A csökkenés oka az okmányirodai ügyfélszolgálatok kormányablakokká történő átalakítása, ugyanis az XR rendszert csak az okmányirodába történő időpontfoglalásra és ügyindításra lehet alkalmazni. Az okmányirodai ügyeket is ellátó kormányablakok a Központi Időpontfoglaló Alkalmazást használják.

III.4. eSzemélyi és útlevél elkészültéről informáló SMS/e-mail értesítő szolgáltatás

A személyazonosításra alkalmas okmányok igénylésekor lehetőség van SMS, e-mail, esetleg mindkét formában értesítést kérni az okmány elkészültéről és ügyfélszolgálati átvehetőségéről, vagy postára adásáról annak megfelelően, hogy az ügyfél milyen módon kérte az átvételt. A személyazonosító igazolvány és útlevél esetében 2018 I. félévében 822.639 alkalommal kérték az okmány elkészültéről értesítő szolgáltatást.

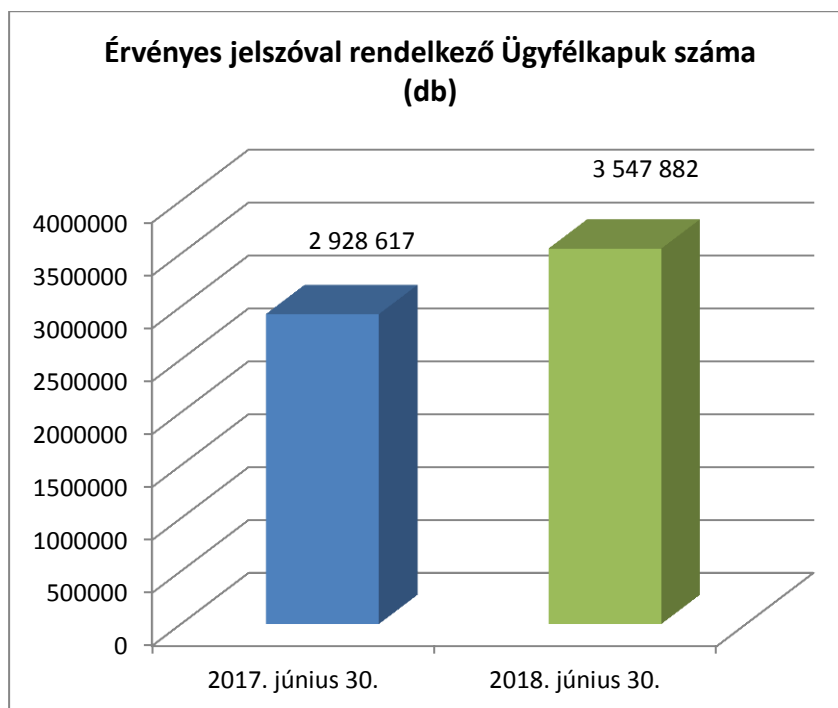


Az értesítések döntő többségét, 793.896 darabot, azaz 96,5%-át SMS formájában igényelték, a többi e-maillként került kiküldésre, és minimálisan vették igénybe a két értesítési típust egyszerre.

2018 I. félévében útlevél igénylésekor 141.564 alkalommal, azaz az összes útlevéligenylés 51%-ában, míg eSzemélyi igénylésekor 681.075 esetben, az igénylések 95,1%-ában vették igénybe az ügyfelek az SMS/e-mail értesítő szolgáltatást.

III.5. Ügyfélkapu regisztráció

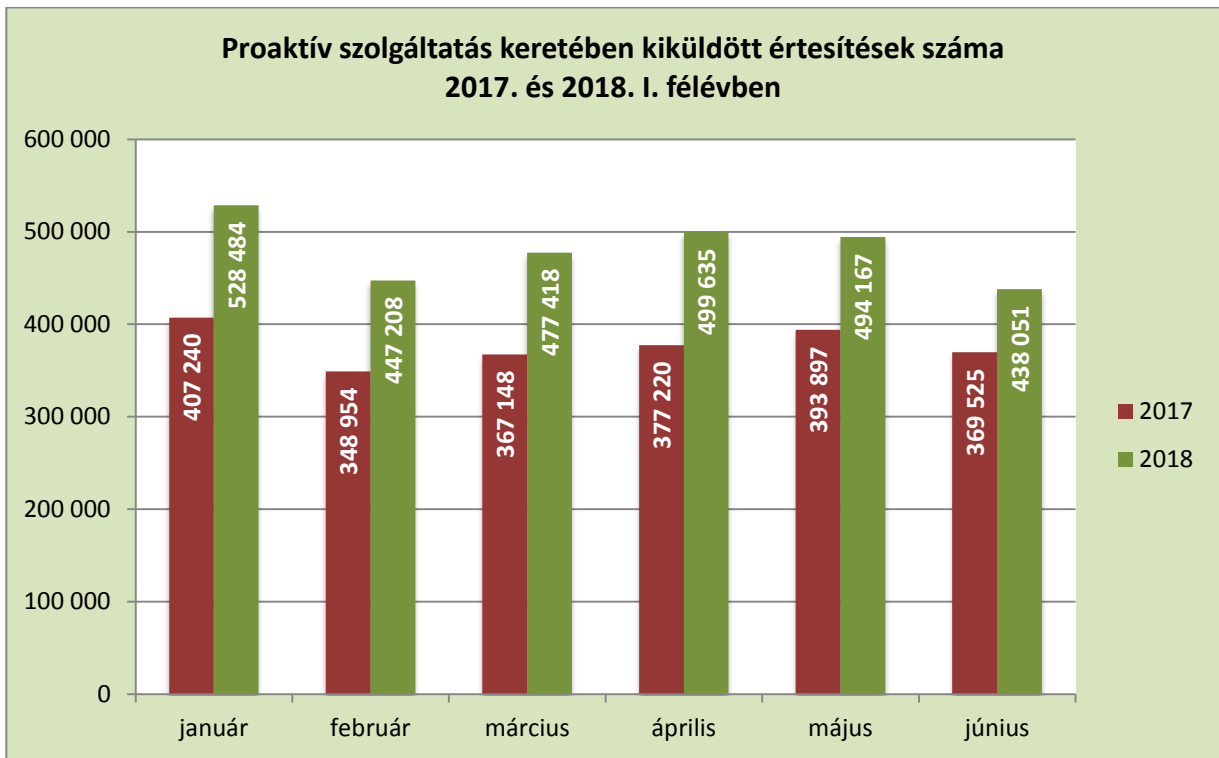
A 2018. június 30-i állapot szerint összesen **3.547.882 db** érvényes jelszóval rendelkező **Ügyfélkaput tartottak nyilván**, amely szám **21%-kal magasabb** az előző év azonos időszakához képest (2.928.617 db).



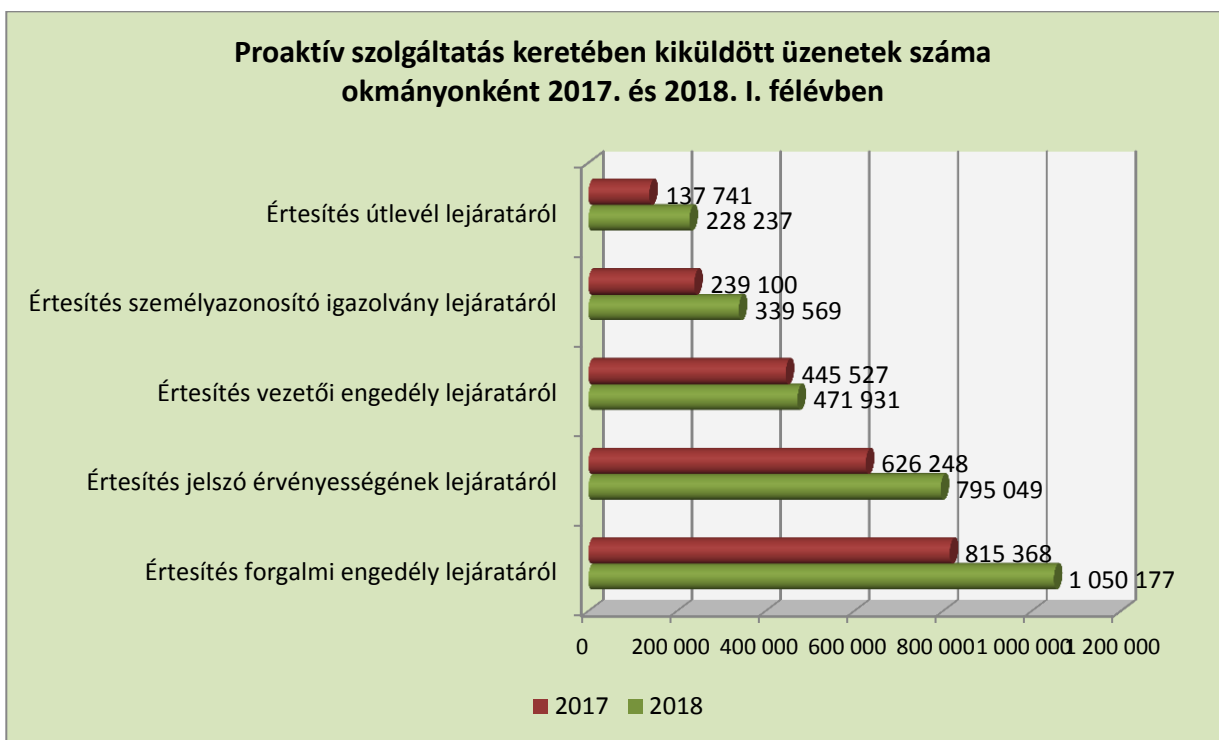
Az Ügyfélkapu létesítésére feljogosított regisztrációs szervek (kormányablakok és okmányirodák, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Magyar Posta, valamint külképviseletek és konzulátusok) közül a korábbi évekhez hasonlóan 2018 I. félévében is az **okmányirodai/kormányablak** ügyfélszolgálatok voltak a **legnépszerűbbek** az ügyfelek körében. Ezekben **regisztrálták** ugyanis a 2018. június 30-án érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk **87,2%-át** (3.093.383).

III.6. Proaktív szolgáltatás az okmány érvényességi idejének lejárataról

A Proaktív szolgáltatás keretében az Ügyfélkapuval rendelkező állampolgárok három alkalommal emlékeztető üzenetet kapnak e-mailben egyes okmányok, illetve az Ügyfélkapu jelszó lejárátát megelőzően. 2018 I. félévében összesen **2.884.963 db emlékeztető üzenetet küldött ki a rendszer**, ami **27,4%-kal több** mint az előző év azonos időszakában kiküldött 2.263.984 db üzenet.



A legnagyobb arányú emelkedést az útlevel lejáratáról szóló értesítések képviselik 65,7%-os, majd a személyazonosító igazolvány lejáratáról szóló értesítések 42,0%-os, valamint a forgalmi engedély lejáratáról szóló értesítések 28,8%-os növekedési aránnyal, azonban valamennyi ügytípus esetében megfigyelhető a proaktív értesítések számának emelkedése a 2017. I. félévi bázisidőszakhoz képest.

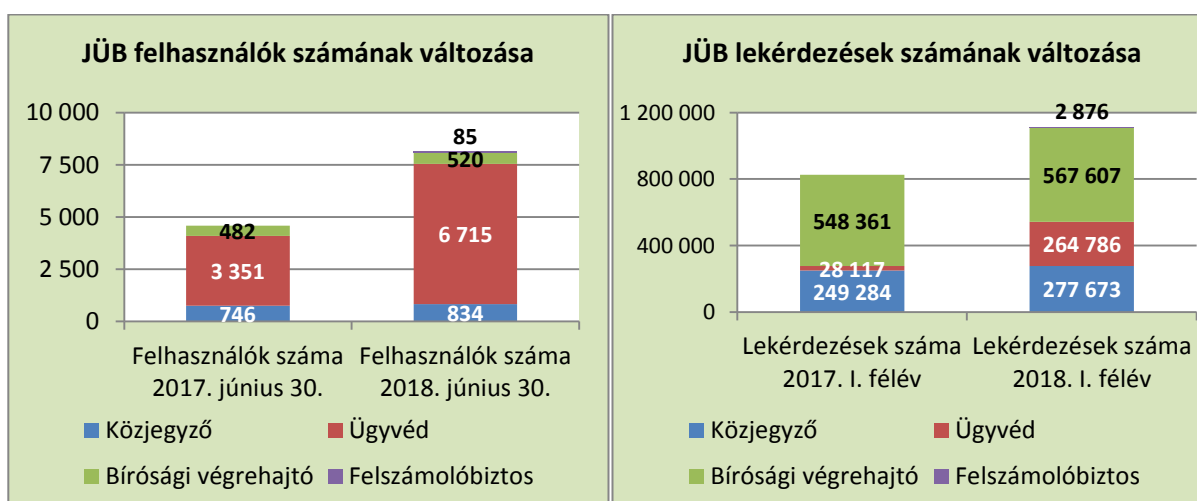


A proaktív szolgáltatás keretében küldött értesítések számának növekedése összefüggésben van az **Ügyfélkapuk számának növekedésével, mivel a rendszer kizárólag azon állampolgároknak küld értesítést, akik Ügyfélkapuval rendelkeznek.**

III.7. JÜB adatszolgáltatás

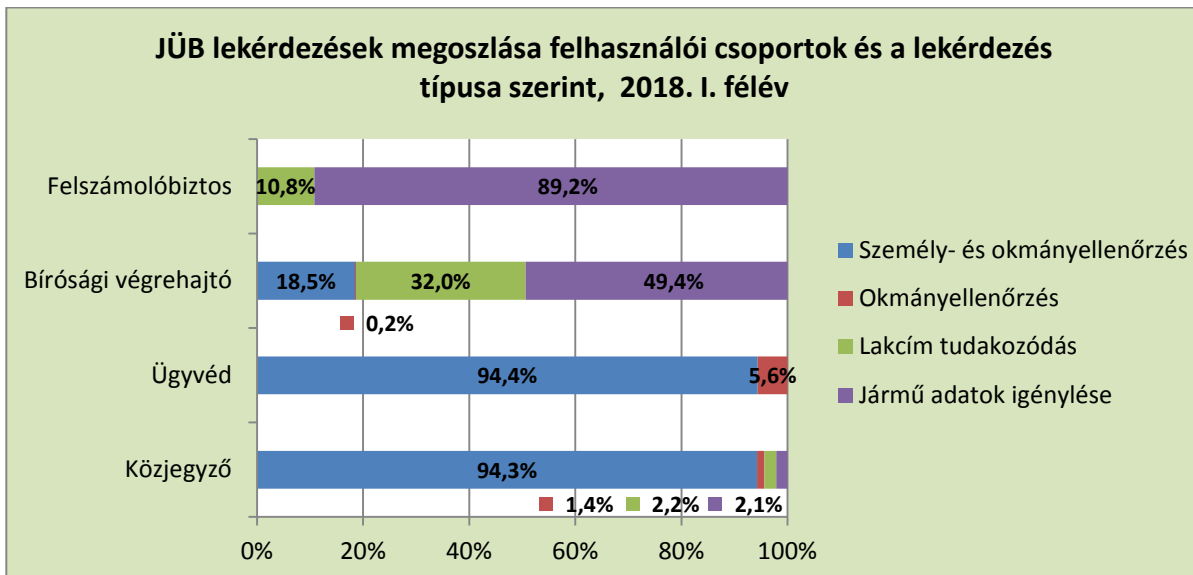
A Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszeren (a továbbiakban **JÜB**) keresztül a jogszabályban meghatározott felhasználóknak lehetősége van személy- és okmányellenőrzésre, okmányellenőrzésre¹⁰, lakcím tudakozódásra és járműadatok igénylésére.

2018 I. félévében összesen 1.112.942 db lekérdezést hajtottak végre a jogosultsággal rendelkező a közjegyzők, ügyvédek, bírósági végrehajtók és felszámolóbiztosok, ami 34,8%-kal haladja meg a tavalyi év azonos időszakának értékét (825.762 db lekérdezés). A növekedés szinte teljes egészében az **ügyvédek által indított lekérdezések számának 9 és félszeresére emelkedésével** magyarázható, ugyanis 2018. január 1-től a 2016. évi LXXVIII. törvény módosítása miatt az ügyvédek nem csak a társaság létesítő okiratának és az aláírás-mintának ellenjegyzése során kötelesek ellenőrzést végezni, hanem akkor is, ha a megbízás tárgya közhiteles nyilvántartásba való bejegyzésre irányuló eljárásban való jogi képviselő, illetve közhiteles nyilvántartásba való bejegyzés alapjául szolgáló okirat szerkesztése.



A JÜB rendszernek **8.156 felhasználója volt 2018. június 30-án.** Az összes felhasználói csoportba tartozók létszáma növekedett egy év alatt, az ügyvédek száma viszont a fenti jogszabályi változások miatt megduplázódott. Az **összes lekérdezés 51%-át bírósági végrehajtók, 24,9%-át közjegyzők, 23,8%-át pedig ügyvédek kezdeményezték,** a JÜB rendszert 2017. november óta elérő felszámolóbiztosok pedig a lekérdezések 0,3%-ából részesedtek.

¹⁰ A személy- és okmányellenőrzés abban tér el az okmányellenőrzéstől, hogy itt a rendszer egy adott okmánynyilvántartás mellett a személyiadat- és lakcímnyilvántartásba, vagy az idegenrendészeti nyilvántartásba is bekérdez.



A közjegyzők és az ügyvédek döntően személy- és okmányellenőrzésre használják a rendszert, a felszámolóbiztosok pedig járműadatok igénylésére. Utóbbi két csoport nem jogosult az összes típusú adatszolgáltatás igénybevételére. A bírósági végrehajtók többségében jármű és lakcímlékerdezésre veszik igénybe a JÜB szolgáltatást.

IV. Konklúzió

A jelentés a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közzolgáltatások, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő okmányigénylések 2018. I. félévi adatait vetette össze 2017. I. félévi értékeivel.

Az elektronikus közzolgáltatások elterjedése a magyar közigazgatás kiemelt feladatai közé tartozik, az elérhető ügytípusok száma folyamatosan emelkedik, és egyre többen veszik igénybe az elektronikus közzolgáltatásokat.

Az okmányirodák és kormányablakok okmányirodai tevékenység száma 6,8%-os növekedést mutatott 2018 I. félévében az előző év azonos időszakával összevetve.

Az okmánykiállítások száma már a 2017-es évben is növekedett 2016-hoz képest, ez a tendencia folytatódott 2018 I. félévében is, a vezetői engedélyek kivételével valamennyi okmánytípus esetében nőtt a kiállított okmányok száma az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A 2016. január 1-jén bevezetett elektronikus személyazonosító igazolvány hamar népszerűvé vált. 2018 I. félévében 7,2%-kal több eSzemélyi igénylését kezdeményezték az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken, mint 2017 I. félévében.

Az elektronikus közzolgáltatások közül egyre elterjedtebb a Webes Ügysegéd, ahol megjelenik a hatósági erkölcsi bizonyítvány illetékmentességének hatása, amit 2018 I. félévében 124.572 alkalommal igényeltek a Webes Ügysegéden keresztül. A leggyakoribb ügytípusok az okmányérvényesség ellenőrzés és az egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek voltak, amelyek együttesen a Webes Ügysegéden keresztül benyújtott kérelmek közel

kétharmad részét (62,6%) tették ki. A 2017. I. félév végén elérhető 40-ről 2018. I. félév végére 49-re emelkedett az elérhető ügýtípusok száma és továbbra is folyamatos a Webes Ügysegéd fejlesztése az e-közzolgáltatások bővítése érdekében.

Az OkmányApp mobil applikáció letöltésének száma 32,2%-os növekedést mutatott 2018 I. félévében az előző év azonos időszakához viszonyítva. Az alkalmazáson keresztül elérhető az igényelt okmányok (személyazonosító igazolvány, útlevél és vezetői engedély) gyártási státuszának lekérdezése is, amely 16,9%-kal növekedett a bázisidőszakkal összevetve.

A 2018. június 30-i állapot szerint ötödével (21,1%) nőtt az érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma az előző év azonos időszakához képest. Az Ügyfélkapuk számának növekedésével összefüggésben a kiküldött proaktív értesítések száma is növekedett 27,4%-kal, amely szolgáltatás az egyes okmányok, illetve az Ügyfélkapu jelszó lejáratáról értesíti az állampolgárokat.

A Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszer (JÜB) használata szintén emelkedést mutat. 2018 I. félévében 1.112.942 adatszolgáltatást igényeltek ezen a rendszeren keresztül a felhasználói jogosultsággal rendelkező közjegyzők, ügyvédek, bírósági végrehajtók és felszámolóbiztosok, amely 34,8%-kal haladja meg az előző év azonos időszakának értékét.

Összességében elmondható, hogy az elektronikus közzolgáltatások iránt növekedett az érdeklődés, néhány esetben kiemelkedően pozitív változások érzékelhetőek, de további lehetőségek maradtak még az e-közzolgáltatások kiszélesítésére, az ügyfelek tájékoztatására és a szolgáltatások használatának ösztönzésére. A további fejlesztéseknek és a folyamatos bővítésnek tehát van létjogosultsága, amelyhez Osztályunk a továbbiakban is monitoring tevékenységével, ügyfélelégedettség-mérések lefolytatásával és szakmai támogatásával kíván hozzájárulni.

1. számú melléklet – a jelentésben szereplő szolgáltatások monitoring adatai

Szolgáltatás	Vizsgált adat	2018. I. negyedév	2018. II. negyedév	2018. I. félév összesen
Okmányirodai tevékenységszám	Országos normatív statisztika Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálatokon intézett gépjármű, egyéni vállalkozó, lakcímgazdálkodás, vezetői engedély, személyazonosító igazolvány, útlevél, parkolási igazolvány és Ügyfélkapu ügyek meghatározott körének összege	2 591 472	2 857 915	5 449 387
Kibocsátott okmányok darabszáma	Állandó eSzemélyi igazolvány	332 286	396 099	728 385
	Lakcímgazdálkodás	348 571	338 080	686 651
	Vezetői engedély	244 186	252 902	497 088
	Forgalmi engedély	295 961	337 398	633 359
	Törzskönyv	253 258	291 784	545 042
	Útlevél	122 320	150 514	272 834
	Magyar igazolvány	1 413	1 346	2 759
eSzemélyi igazolvány igénylés	Igényelt állandó eSzemélyi igazolvány 2016. január 1-től chipet tartalmazó elektronikus személyi igazolvány kerül kiállításra	316 358	399 995	716 353
	Tároló elemet (chip) tartalmaz A chipet tartalmazó eSzemélyi igazolvány száma, a 65 évet betöltött jogosult ugyanis kérheti, hogy részére határidő nélküli érvényességi idejű személyazonosító igazolvány kerüljön kiállításra, amely tároló elemet nem tartalmaz	287 387	365 102	652 489
	Ujjnyomatot tartalmaz A 12 évet betöltött jogosult hozzájárult az ujjnyomat rögzítéséhez a tároló elem	134 704	151 663	286 367
	e-Aláírás funkciót tartalmaz A 14 évet betöltött jogosult kérheti, hogy az igazolvány tartalmazzon e-Aláírás funkciót	12 158	9 643	21 801
Webes Ügysegéd	Indított ügyek A Webes Ügysegéd online felületen keresztül megkezdett összes ügyintézési folyamat	411 864	369 698	781 562
	Benyújtott kérelem Az indított ügyek közül azok, amelyeknél az ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, benyújtotta a kérelmet	319 169	274 319	593 488
OkmányApp	Megkezdett folyamatok Az OkmányApp mobilapplikáción keresztül megkezdett összes ügyintézési folyamat	12 403	11 375	23 778
	Benyújtott kérelem A megkezdett folyamatok közül azok, amelyeknél az ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, benyújtotta a kérelmet	6 881	6 204	13 085

XR Rendszer	Okmányirodai időpontfoglalás Az XR rendszeren keresztüli időpontfoglalás okmányirodába	13 641	12 163	25 804
	XR-en keresztül elintézett okmányirodai ügyek	893	854	1 747
Okmánystátusz lekérdező szolgáltatás (okmány gyártási állapota)	Összes lekérdezés Személyazonosításra alkalmas okmányok esetében lehetőség van az igénylőlap bizonylatszám alapján az okmány gyártási státuszának lekérdezésére online	29 740	28 584	58 324
	Személyazonosító igazolvány lekérdezés	5 211	4 288	9 499
	Útlevel lekérdezés	6 149	5 946	12 095
	Vezetői engedély lekérdezés	18 380	18 350	36 730
Okmány elkészültéről értesítő sms/e-mail szolgáltatás	Összes értesítés Személyazonosító igazolvány és útlevel igénylésekor az igénylő kérheti, hogy az okmány ügyfélszolgálati átvehetőségéről, vagy postára adásáról értesítést kapjon	350 304	472 335	822 639
	E-mail igénylése	13 838	14 594	28 432
	SMS igénylése	336 329	457 567	793 896
	SMS és e-mail igénylése	137	174	311
Ügyfélkapu	Érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma Az adott időszak utolsó napján érvényes állapot	3 396 649	3 547 882	-
	Regisztráció Az érvényes Ügyfélkapu száma a regisztrációk és az aktiválások miatt növekszik, a megszüntetés és a jelszó lejáratára miatt viszont csökken	256 007	152 282	408 289
Proaktív értesítő szolgáltatás okmány érvényességének lejáratáról	Összes értesítés Az Ügyfélkapuval rendelkezők maximum három alkalommal, meghatározott időpontokban e-mail értesítést kapnak okmányuk érvényességének közelgő lejáratáról	1 453 110	1 431 853	2 884 963
	Személyi igazolvány lejáratára	164 928	174 641	339 569
	Útlevel lejáratára	112 286	115 951	228 237
	Vezetői engedély lejáratára	235 883	236 048	471 931
	Forgalmi engedély lejáratára	507 418	542 759	1 050 177
	Ügyfélkapu jelszó lejáratára	432 595	362 454	795 049
JÜB adatszolgáltatás	Összes lekérdezés A jogszabályban meghatározott, és rendszerhasználati jogosultsággal rendelkező felhasználók által a Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszeren keresztül indított lekérdezések száma	509 851	603 091	1 112 942
	Közjegyző	129 624	148 049	277 673
	Ügyvéd	119 304	145 482	264 786
	Bírósági végrehajtó	259 917	307 690	567 607
	Felszámolóbiztos	1 006	1 870	2 876

2. számú melléklet – a jelentésben nem szereplő további monitoring adatok

Szolgáltatás	Vizsgált adat	2018. I. negyedév	2018. II. negyedév	2018. I. félév összesen
Gyorsított útlevél szolgáltatás	Azonnali (24 óra) 24 órán belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	1 473	1 642	3 115
	Sürgősségi (3 nap) 3 napon belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	1 619	1 767	3 386
	Soron kívüli (7 nap) 7 napon belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	1 507	1 525	3 032
Egyéni vállalkozás (Webes Ügysegéden keresztül benyújtott kérelmek)	Egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése	27 686	26 446	54 132
	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése	23 693	22 556	46 249
	Egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése	11 605	9 919	21 524
	Egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása	7 347	8 094	15 441
	Egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése	6 753	5 196	11 949
Parkolási igazolvány igénylés	Parkolási igazolvány igénylése (személyi)	4 466	4 468	8 934
	Parkolási igazolvány igénylése (intézményi)	41	33	74
	Parkolási igazolvány pótlása	263	260	523
	Parkolási igazolvány cseréje	1 100	1 271	2 371
Érvényes Ügyfélkapuk száma a nyitás helyszíne szerint (az adott időszak utolsó napján érvényes állapot)	Okmányirodák, kormányablakok	2 958 859	3 093 383	-
	Kormányhivatalok (volt KIÜSZI)	172 921	170 734	-
	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	257 596	275 951	-
	Postai kirendeltségek	1 032	1 126	-
	Konzulátusok	1 893	2 267	-
	Büntetés-végrehajtási szervek	249	265	-
	Katasztrófavédelem	133	140	-
	Minisztériumok	89	92	-
	Rendőri szervek	3 867	3 913	-
Természet- és Környezetvédelmi szervek	10	11	-	
Hatósági erkölcsi bizonyítvány	Előterjesztett hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylések száma Az összes, adott időszakban beérkezett kérelem száma, függetlenül attól, hogy a kérelemre indult eljárás hol tart, abban milyen köztes vagy végső döntés született, illetve született-e egyáltalán az adott időszak végéig	149 264	126 670	275 934
	Elektronikus úton előterjesztett igénylések száma	67 001	57 590	124 591
	Papír alapon előterjesztett igénylések száma	82 263	69 080	151 343
Eredetiségvizsgálat	Elvégzett előzetes eredetiségvizsgálatok száma	182 416	207 925	390 341
	Jogellenes beavatkozás vagy ennek gyanúja az egyedi azonosítóknál	82	138	220

3. számú melléklet – a nyilvántartások monitoring adatai

Nyilvántartás	Vizsgált adat			2018. június 30.	
Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai	Összesen nyilvántartott személyek száma			10 787 462	
		nő		5 585 099	
		férfi		5 202 363	
	Összesen nyilvántartott személyből	Magyarországon élő magyar			9 774 695
		Bevándorolt külföldi			25 539
		Oltalmazott státuszú			2 837
		Szabad mozgás- és tartózkodás joggal rendelkező			130 516
		Letelepedett			19 652
		Honosított			8 764
		Külföldön élő magyar			822 319
		Menekült külföldi			3 140
	Összesen nyilvántartott személy életkor és nemek szerinti megoszlásban	Kiskorú			1 886 817
			nő		917 992
férfi				968 825	
18-65 év közötti				6 959 471	
		nő		3 475 171	
férfi			3 484 300		
65 év feletti			1 941 174		
	nő		1 191 936		
férfi		749 238			
Egyéni vállalkozók nyilvántartásának adatai	Nyilvántartott egyéni vállalkozók száma	Összesen:		859 314	
		Működő egyéni vállalkozó		359 187	
		Megszűnt egyéni vállalkozó		437 472	
		Szünetelő egyéni vállalkozó		62 655	
Bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai	A bűnügyi nyilvántartási rendszerben szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a bűnügyi nyilvántartási rendszer egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen hány fő szerepel a lekérdezés napján. Ha egy főnek több tétele van (vagyis több büntetőeljárást folytatnak vele szemben vagy több alkalommal ítélték el stb.), ebben az adatban akkor is csak egyszer szerepel.</i>			549 894	
	A bűnügyi nyilvántartási rendszerben szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a bűnügyi nyilvántartási rendszer egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen, a lekérdezés napján hány db büntetőeljárás van folyamatban, hány darab jogerős bírói elítélés és hány darab ügyészi megrovás szerepel.</i>			1 094 746	
A bűnügyi nyilvántartási rendszer egyes bűnügyi nyilvántartásainak adatai	A büntettek nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján Magyarországon hány személyt tekinthetünk büntetett előéletűnek.</i>			71 940	
	A büntettek nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány jogerős bírói elítélés tartozik a büntetett előéletűnek tekinthető személyekhez.</i>			135 199	
	A hátrányos jogkövetkezmények alatt álló, büntetlen előéletű személyek nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány személy szerepelt a büntetlen előéletű, hátrányos jogkövetkezmények alatt álló személyek nyilvántartásában. Ebben a nyilvántartásban szerepelnek többek között azoknak az adatai, akiknek az adatait a büntettek nyilvántartásából a mentesítés folytán törölték, vagy akikkel szemben a bíróság bűnösséget megállapító jogerős ítéletet hozott és az érintett az ítélet jogerőre emelkedésének napján mentesült, vagy akiket az ügyész megrovásban részesített.</i>			344 432	

	A hátrányos jogkövetkezmények alatt álló, büntetlen előéletű személyek nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány darab jogerős bírói elítélés és ügyészi megrovás tartozik a büntetlen előéletű, hátrányos jogkövetkezmények alatt álló személyekhez.</i>	546 345
	A büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány fővel szemben folytattak Magyarországon büntetőeljárást. Ha valakivel szemben több büntetőeljárást folytatnak egyszerre, ebben az adatban akkor is csak egyszer szerepel.</i>	283 617
	A büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy az adott napon, amikor a lekérdezés történt, a bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján, hány db büntetőeljárás folyt Magyarországon.</i>	413 119
	Külföldre utazási korlátozás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>A büntetettek és a büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek is állhatnak külföldre utazási korlátozás hatálya alatt.</i>	83
	Külföldre utazási korlátozás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő tételek száma	83
Az Európai Unió tagállamainak bíróságai által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásának adatai	A tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő ítéletek száma <i>A tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő ítéletek száma nem azonos a tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő személyek számával, mivel vannak olyan személyek, akiket több alkalommal is elítéltek az Európai Unió más tagállamában, de a tagállami ítéletek nyilvántartásának számlálója jelenleg csak az ítéleteket számolja.</i>	39 073
Szabálysértési nyilvántartási rendszer adatai	A szabálysértési nyilvántartási rendszerben kezelt tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a szabálysértési nyilvántartás rendszer teljes egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen a lekérdezés napján hány folyamatban lévő szabálysértési eljárás, hány jogerős elmarasztalás és hány helyszíni bírság szerepel.</i>	2 176 430
	A szabálysértést elkövetettek és a helyszíni bírságoltak nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány jogerős, elmarasztalást tartalmazó döntés és hány helyszíni bírság szerepel a nyilvántartásban.</i>	2 013 688
	A szabálysértést elkövetettek és a helyszíni bírságoltak nyilvántartásában található személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány személyhez kötődik jogerős, elmarasztalást tartalmazó döntés és/vagy helyszíni bírság.</i>	1 647 981
	A szabálysértési eljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában található tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány szabálysértési eljárás van Magyarországon folyamatban.</i>	162 742
	A szabálysértési eljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában található személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány fővel szemben folyik Magyarországon szabálysértési eljárás. Ha egy fővel szemben több szabálysértési eljárás van folyamatban, ebben a számban az adott fő akkor is csak egyszer szerepel.</i>	136 408
Útiokmány-nyilvántartás adatai	Érvényes útlevelek száma	2 409 148
Magyar igazolvány és hozzátartozói igazolvány nyilvántartás adatai	Érvényes magyar igazolványok száma	893 158
	Érvényes magyar hozzátartozói igazolványok száma	12 680
Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) nyilvántartás adatai	NEK regisztrációval rendelkező személyek száma	2 234 974
	NEK keretében kiadott kártyával (diákigazolvány) rendelkezők száma	2 095 901

Vezetői engedély nyilvántartás adatai	Érvényes, személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyek száma	4 567 384	
Parkolási igazolvány nyilvántartás adatai	Érvényes parkolási igazolványok száma személyek részére	139 429	
	Érvényes parkolási igazolványok száma intézmények részére	720	
Jármű-nyilvántartás adatai	Forgalomban lévő járművek száma		4 930 600
	Forgalomban lévő járművek járműfajta szerinti bontásban	Segédmotoros kerékpár	2 393
		Személygépkocsi	3 580 978
		Tehergépkocsi	498 086
		Autóbusz	19 386
		Vontató	71 134
		Motorkerékpár	176 973
		Pótkocsi	439 435
		Utánfutó	4 649
		Lakókocsi	316
		Lassú jármű	132 289
		Mezőgazdasági vontató	4 939
		Mezőgazdasági erőgép	22
	Kiadott összes zöld rendszám		6 763
	Környezetvédelmi kategóriánként kiadott összes zöld rendszám	5E (tisztán elektromos gépkocsi)	3 066
		5N (növelt hatótávolságú külső töltésű hibrid elektromos gépkocsi)	1 768
5P (külső töltésű hibrid elektromos gépkocsi (plug-in hibrid gépkocsi))		1 928	
5Z (egyéb nulla emissziós gépkocsi)		1	
Területileg kiadott összes zöld rendszám	Budapesten kiadott összes zöld rendszám	3 586	
	Vidéken kiadott összes zöld rendszám	3 177	
Okmánytári adatok		ifm	140 927
	Az Okmánytárban tárolt dokumentumok mennyisége iratfolyóméterben	Gépjármű irat	68 664
		Vezetői engedély irat	20 603
		Lakcím alapirat	51 515
		Közlekedési nyilvántartási iratkezelési anyagok	145