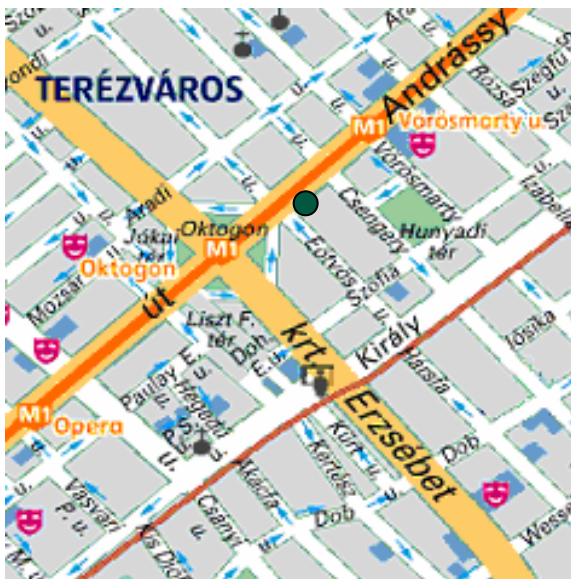


Hol találja az Ügyfélközpontot?



1062 Budapest, Andrassy út 55.
(Andrassy út – Eötvös utca sarok, az Oktogontól 100 méterre)

Megközelíthető az M1 földalattival, és a 4-es, vagy 6-os villamossal.

Nyitva tartás

Munkatársaink az alábbi időben készséggel állnak az Önök rendelkezésére:

Hétfő:	8.00 – 16.00
Kedd:	8.00 – 16.00
Szerda:	8.00 – 16.00
Csütörtök:	8.00 – 16.00
Péntek:	8.00 – 13.30

Kérdéseit várja a
BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal
Ügyfélközpontja

e-mail
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu
xr@mail.ahiv.hu

web
www.ugyfelkozpont.hu

telefon
06 (1) 273- 4800

fax
06 (1) 441- 1319

cím
1062 Budapest, Andrassy út 55.

Az okmányirodák elérhetőségéről tájékozódhat a www.nyilvantarto.hu címen.

Az Ön lakóhelyéhez legközelebb lévő okmányiroda:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Felelős Kiadó: Urbán György
Készült: BM Központi Hivatal Nyomda

@gyfélközpont

www.ugyfelkozpont.hu
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu

Tájékoztató

az Internetes Közigazgatási
Szolgáltató Rendszerről
(XR)



Mit jelent az XR rövidítés?

Az **XR** az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer kezdőbetűi alapján kialakult betűszó. Az okmányirodai e-ügyintézés kerete és alapja, olyan informatikai-ügyviteli rendszer, amely biztosítja, hogy a felhasználó (ügyfél) és a szolgáltató közigazgatási szerv, okmányiroda elektronikus úton, interaktív módon létesítsen kapcsolatot.

Milyen előnyei vannak az XR szolgáltatásoknak?

A rendszeren keresztül a felhasználó

- otthonról megtudhatja, milyen iratok szükségesek egy ügy intézéséhez és összegyűjtheti azokat;
- kiválaszthatja, hogy konkrét ügyét több, illetékes hatóság közül hol kívánja intézni;
- elektronikus kérelmet állíthat elő;
- az elektronikusan általa kezdeményezett ügyben időpontot foglalhat.

Az okmányirodában

- a lefoglalt és visszaigazolt időpontban soron kívül fogadják Önt;
- az ügyintéző előzetesen ellenőrizheti az Ön által megadott adatokat, tájékoztathatja, ha hiánypótlásra van szükség.

Mindezekkel a tényleges ügyintézési idő csökken, Önnek a lefoglalt időpontban elegendő egyszer megjelenni az

okmányirodában, a rendszer segítségével már előzetesen megtörténik a hatósági ügy előkészítése.

Az XR célja az okmányirodák ügyfél tájékoztatási kötelezettségének minél szélesebb körű teljesítése, az okmányirodai ügyintézési idő felgyorsításának elősegítése, az ügyfelek ügyintézési terheinek csökkentése.

Hogyan érheti el az XR-t?

A Kormányzati Portálon található Ügyfélkapun keresztül érheti el az XR felületét, a www.magyarorszag.hu címen.

Milyen szolgáltatásokat nyújt az XR?

A *személyes ügyfélkapuval rendelkező* felhasználónak lehetősége van

- elektronikus úton ügyintézés kezdeményezni, illetve időpontot foglalni az általa választott okmányiroda virtuális ügyfélszolgálatán, továbbá
- a hatósági ügyekhez kapcsolódó tájékoztatók elérésére, általánosan és az egyes ügyekben.

A *személyes ügyfélkapuval nem rendelkező* ügyfél a tájékoztatók elérésén túl, az XR időpontfoglalási funkcióját veheti igénybe, valamint az okmányirodákban indítható eljárásokról kaphat tájékoztatást.

Elektronikus úton milyen ügyintézés kezdeményezésére van lehetőség?

- Lakcímgazolvány ügyintézés
- Egyéni vállalkozói igazolvány ügyek
- Anyakönyvi ügyek
- Nemzetközi vezetői engedély ügyintézés
- Járműkísérőlap
- Mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa
- Járműigazgatási ügyek

Milyen ügyek intézéséhez foglalhat időpontot?

- Lakcímgazolvány ügyintézés
- Egyéni vállalkozói igazolvány ügyek
- Anyakönyvi ügyek
- Gépjármű vezetői engedély ügyek
- Mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa
- Útlevel ügyek
- Személyazonosító igazolvány ügyek
- Járműigazgatási ügyek
- Ügyfélkapu regisztráció

Kell-e fizetni az XR használatáért?

Nem, az XR szolgáltatásainak igénybe vétele ingyenes.