

@gyfélpont

Az Ügyfélpont szolgáltatásai

Segítünk eligazodni
az elektronikus ügyintézés
és az internet világában!

**A Közigazgatási és Elektronikus
Közszolgáltatások Központi Hivatala
elérhetőségei:**

Internet: www.nyilvantarto.hu

E-mail: nyilvantarto.hivatal@mail.ahiv.hu

Telefon: 189 (a Kormányzati Ügyféltájékoztató
Központ ügyfélvonala)



ELMŰ • ÉMÁSZ



@gyfelpont

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEK KH) a Magyar Posta Zrt., valamint az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport közreműködésével 2009. április 1-jén elindította az Ügyfelpont szolgáltatást, amely ebben az évben Jánosháza, Bácsbokod, Tarján és Mogyoród postáin, valamint az ELMŰ és az ÉMÁSZ miskolci és rákoskeresztúri ügyfélszolgálati irodáján vehető igénybe.

Mi is az Ügyfelpont?

Az Ügyfelpont díjmentes internet hozzáférést biztosít az elektronikus közigazgatási felületek, weboldalak, szolgáltatások eléréséhez.

Az Ügyfelponton felkészült tanácsadó segít Önnek eligazodni az elektronikus közigazgatás világában, és az internet használatával kapcsolatos kérdésekben, de lehetősége van az interneten elérhető közérdekű tartalmak önálló megismerésére is!

Milyen szolgáltatásokat vehet igénybe az Ügyfelponton?

- okmányirodai időpontfoglalás
- felvilágosítás az Ügyfélkapu szolgáltatásról
- információ a közigazgatási szervek elérhetőségéről
- önálló internetes böngészési lehetőség maximum 30 percig

Ki használhatja az Ügyfelpontot?

Bárki használhatja az Ügyfelpontot, **még gyermekek is**, mivel az Ügyfelponton az internetes elérés biztonságos és tartalomszűrt.

Kell-e fizetni az Ügyfelpont szolgáltatásaiért?

Az Ügyfelponton **ingyen** használhatja az internetet, és **tanácsadónk is díjmentesen** segít Önnek.

Hogyan juthat további információhoz a közigazgatásról és a közszolgáltatásokról?

A Kormányzati Ügyféltájékoztató Központ munkatársai **napi 24 órában** rendelkezésére állnak a **helyi tarifával hívható 189-es** hívószámú ügyfélvonalon.