

Hol találja az Ügyfélközpontot?



1062 Budapest, Andrassy út 55.  
(Andrassy út - Eötvös utca sarok, az Oktogontól 100 méterre)

Megközelíthet az M1 földalattival, és a 4-es vagy a 6-os villamossal az Oktogon megállóig utazva.

### Nyitva tartás

Munkatársaink az alábbi időben készséggel állnak rendelkezésre:

Hétfő :	8.00 – 16.00
Kedd:	8.00 – 16.00
Szerda:	8.00 – 16.00
Csütörtök:	8.00 – 16.00
Péntek:	8.00 – 13.30

Az Ügyfélközpont várja kérdéseit

e-mail  
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu  
xr@mail.ahiv.hu

web  
www.ugyfelkozpont.hu

telefon  
06 (1) 273- 4800

fax  
06 (1) 441- 1319

cím  
1062 Budapest, Andrassy út 55.

Az okmányirodák elérhetőségéről tájékozódhat a [www.nyilvantarto.hu](http://www.nyilvantarto.hu) címen.

Az Ön lakóhelyéhez legközelebbi okmányiroda:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Felelős kiadó: Urbán György  
Készült: KEK KH Nyomda

# @gyfélközpont

[www.ugyfelkozpont.hu](http://www.ugyfelkozpont.hu)  
[ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu](mailto:ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu)

# Tájékoztató

a gépjármű-kereskedők számára  
az elektronikus ügyintézés  
lehetőségéről



Közigazgatási és Elektronikus  
Közszolgáltatások Központi Hivatala

## Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer (rövidítve XR)

lehet végezni, hogy

- a kérelem benyújtásához szükséges adatokat megadja az interneten keresztül, valamint
- az ügyintézéséhez időpontot foglaljon az Ön által választott okmányirodába, lerövidítve ezzel a várakozási időt.

### Hogyan érheti el az XR-t?

A [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) címen, a személyes Ügyfélkapuján belépve, az „Internetes okmányiroda” kiválasztásával.

### Mi az Ügyfélkapu?

Eszköz, amely biztosítja, hogy a használója személyazonossága igazolása mellett, biztonságosan kapcsolatba léphessen az elektronikus közigazgatási ügyintézés nyújtó intézményekkel.

### Hogyan hozhatja létre személyes Ügyfélkapuját?

Személyes Ügyfélkapuját regisztrációval hozhatja létre. Ezt megteheti

- személyesen bármely okmányirodában, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala Központi Okmányirodájában, valamint az Ügyfélközpontban;
- elektronikus úton, a Kormányzati Portálon keresztül. Ekkor Ön ideiglenes regisztrálttá válik. Az ideiglenes regisztráció véglegesítése céljából 30 napon belül fel kell keresnie az Ön által kiválasztott regisztrációs szervet.

A regisztrációhoz a személyazonosság igazolása céljából szükséges bemutatnia az érvényes:

- személyazonosító igazolványát,
- vagy útlevelét,
- vagy kártyaformátumú vezetői engedélyt.
- Személyes megjelenés nélkül regisztrálhat a Kormányzati Portálon, amennyiben rendelkezik fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással.

A személyes Ügyfélkapuval rendelkező ügyfél eljárhat saját nevében és meghatalmazottként is.

### Hogyan kezdeményezheti ügyét/ügyeit az XR-ben?

Ügykezdeményezésre a személyes Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleknek van lehetőségük, az alábbi lépések szerint:

- a Kormányzati Portál felületén az „Ügyfélkapun” belépve, kiválasztva az „Internetes okmányiroda” menüpontot, majd az „Okmányirodai ügyindítás” cím alatt indítható a szolgáltatás;
- a „Jármű igazgatási ügyek”-en belül választhat a különböző ügytípusok közül;
- a település beírását követően a megyék listájából kiválasztva a megfelelőt, majd a „Tovább a lehetséges okmányirodák listájához” gomb lenyomásával, kiválasztva valamely okmányirodát;
- a megjelölt Jármű igazgatási ügy elektronikus űrlapját kitöltve indíthatja el ügyét.

### Hogyan foglalhat időpontot az Interneten?

Miután Ön az „Ügy indítása” gombbal rögzített egy elektronikus adatlapot, a rendszer felkínálja az időpontfoglalás lehetőséget. Amennyiben a választható 2 órás időintervallumok valamelyikét kijelöli, megnevezi az ügy alanyát és beírja az ellenrző karaktereket, visszaigazolást a 2 órás időszávon belül, pontos időre kap. Ebben az időpontban fogják Önt várni az okmányirodában.

Amennyiben Ön egy időben legalább 2, de legfeljebb 30 ügyet rögzített, a rendszerben lehetősége van a csoportos időpontfoglalásra. A választható 2 órás időintervallumok elégségesek az okmányirodában történő ügyintézéshez. A lefoglalt időpontról e-mailben, illetve amennyiben megadta mobil telefonszámát, SMS-ben is értesítést kap.

### Mely jármű igazgatási ügyeket lehet kezdeményezni XR-ben?

- Új jármű forgalomba helyezése
- Külföldről behozott használt jármű forgalomba helyezése tulajdonosváltás nélkül
- Forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezése
- Jármű forgalomból történő kivonása kérelemre
- Jármű tulajdonosának személyében bekövetkezett változás (gépjármű átírás)
- Egyéb tulajdonjoggal kapcsolatos ügyek
- Forgalmi engedéllyel kapcsolatos ügyek
- Törzskönyv okmány cseréje, pótlása
- Tulajdonos/üzembentartó adatainak változása (természetes/jogi személy)
- Jármű kísérőlap igénylése