

Az Ügyfélközpont  
várja kérdéseit

e-mail  
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu  
xr@mail.ahiv.hu

web  
www.ugyfelkozpont.hu

telefon  
06 (1) 273- 4800

fax  
06 (1) 441- 1319

cím  
1062 Budapest, Andrásy út 55.

Az okmányirodák elérhetőségéről tájékozódhat a [www.nyilvantarto.hu](http://www.nyilvantarto.hu) címen.

Az Ön lakóhelyéhez legközelebbi okmányiroda:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Felelős kiadó: Urbán György  
Készült: KEK KH Nyomda

@gyfélközpont

www.ugyfelkozpont.hu  
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu

Tájékoztató  
az Ügyfélközpontról



Közigazgatási és Elektronikus  
Köszolgáltatások Központi Hivatala

## Mi az Ügyfélközpont?

Az Ügyfélközpont olyan nyilvános, akadálymentes, tájékoztatást nyújtó, közigazgatási információs hely, ahol

- szakért munkatársak közremködésével,
- elsősorban az Ön igényeit szem előtt tartva,
- valamennyi internetes közigazgatási szolgáltatás elérhető.

## Mit nyújt Önnek az Ügyfélközpont?

- Internetes hozzáférést biztosít elektronikus ügyintézéshez;
- Regisztráltathatja magát az Ügyfélkapu eléréséhez;
- Elektronikus úton ügyet indíthat;
- Idpontot foglalhat, ha személyesen kíván bemenni valamelyik okmányirodába;
- Tanácsokat kaphat közigazgatási ügyei intézéséhez;
- Általános közigazgatási információt, felvilágosítást kérhet;
- Hozzáférhet a Kormányzati Portál szolgáltatásaihoz;
- Tájékozódhat a közigazgatási szervek honlapjain.

## Hol találja az Ügyfélközpontot?



1062 Budapest, Andrassy út 55.  
(Andrassy út - Eötvös utca sarok, az Oktogontól 100 méterre)

Megközelíthető az M1 földalattival, és a 4-es vagy a 6-os villamossal az Oktogon megállóig utazva.

## Nyitva tartás

Munkatársaink az alábbi időben készséggel állnak rendelkezésre:

Hétfő :	8.00 – 16.00
Kedd:	8.00 – 16.00
Szerda:	8.00 – 16.00
Csütörtök:	8.00 – 16.00
Péntek:	8.00 – 13.30