

Hol találja az Ügyfélközpontot?



1062 Budapest, Andrassy út 55.
(Andrassy út - Eötvös utca sarok, az Oktogontól 100 méterre)

Megközelíthet az M1 földalattival, és a 4-es vagy a 6-os villamossal az Oktogon megállóig utazva.

Nyitva tartás

Munkatársaink az alábbi időben készséggel állnak rendelkezésre:

Hétfő :	8.00 – 16.00
Kedd:	8.00 – 16.00
Szerda:	8.00 – 16.00
Csütörtök:	8.00 – 16.00
Péntek:	8.00 – 13.30

Az Ügyfélközpont várja kérdéseit

e-mail
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu
xr@mail.ahiv.hu

web
www.ugyfelkozpont.hu

telefon
06 (1) 273- 4800

fax
06 (1) 441- 1319

cím
1062 Budapest, Andrassy út 55.

Az okmányirodák elérhetőségéről tájékozódhat a www.nyilvantarto.hu címen.

Az Ön lakóhelyéhez legközelebbi okmányiroda:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Felelős kiadó: Urbán György
Készült: KEK KH Nyomda

@gyfélközpont

www.ugyfelkozpont.hu
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu

Tájékoztató

az Internetes Közigazgatási
Szolgáltató Rendszerről
(XR)



Közigazgatási és Elektronikus
Közszolgáltatások Központi Hivatala

Mit jelent az XR rövidítés?

Az XR az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer kezdő betűi alapján kialakult rövidítés. Az okmányirodai e-ügyintézés kerete és alapja, olyan informatikai-ügyviteli rendszer, amely biztosítja, hogy a felhasználó (ügyfél) és a szolgáltató közigazgatási szerv, okmányiroda elektronikus úton, interaktív módon létesítsen kapcsolatot.

Milyen szolgáltatásokat nyújt az XR?

A személyes Ügyfélkapuval rendelkező felhasználónak lehet segítsége van:

- elektronikus úton ügyintézési kezdeményezni, illetve időpontot foglalni az általa választott okmányiroda virtuális ügyfélszolgálatán, továbbá
- a hatósági ügyekhez kapcsolódó tájékoztatók elérésére, mind általánosságban, mind konkrét ügyek kapcsán.

A személyes Ügyfélkapuval nem rendelkező ügyfél a tájékoztatók elérésén túl, az XR időpontfoglalási funkcióját veheti igénybe, valamint az okmányirodákban indítható eljárásokról informálódhat.

Milyen előnyei vannak az XR szolgáltatásoknak?

A rendszeren keresztül a felhasználó

- otthonról megtudhatja, milyen iratok szükségesek egy ügyintézéséhez és összegyűjtheti azokat;
- kiválaszthatja, hogy konkrét ügyét több, illetékes okmányiroda közül hol kívánja intézni;
- elektronikusan rögzítheti a kérelme adatait;
- okmányirodai ügyintézéshez időpontot foglalhat.

Az okmányirodában

- a lefoglalt és visszaigazolt időpontban fogadják Önt;
- elektronikus úton indított ügy esetén az ügyintézővel zetesen ellenrizheti az Ön által megadott adatokat, tájékoztathatja, ha hiánypótlásra van szükség.

Mindezekkel a tényleges ügyintézési idő csökken, Önnek a lefoglalt időpontban elegendő egyszer megjelenni az okmányirodában. A rendszer segítségével a személyes megjelenés előtt megtörténik az ügy előkészítése.

Az XR célja az okmányirodák ügyfél-tájékoztatási kötelezettségének minél szélesebb körű teljesítése, az okmányirodai ügyintézési idő felgyorsításának elősegítése, az ügyfelek ügyintézési terheinek csökkentése.

Hogyan érheti el az XR-t?

A www.magyarorszag.hu Kormányzati Portálon található Ügyfélkapun bejelentkezve, az „Internetes okmányiroda” menüpont kiválasztásával.

Elektronikus úton milyen ügyintézési kezdeményezésére van lehetőség?

- Lakcímgazdálkodás ügyintézés
- Egyéni vállalkozói igazolvány ügyek
- Anyakönyvi ügyek
- Nemzetközi vezetői engedély igénylése
- Mozdítványozottak parkolási igazolványa
- Járműigazgatási ügyek

Mely ügyeket intézheti teljesen egészében interneten?

- Hatósági bizonyítvány igénylése egyéni vállalkozói igazolványról
- Lakcímgazdálkodás pótlása
- Parkolási igazolvány pótlása

- Vezetői engedély elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének bejelentése, vezetői engedély pótlása
- Adatszolgáltatás letiltása és visszavonása

Milyen ügyek intézéséhez foglalhat időpontot?

- Lakcímgazdálkodás ügyintézés
- Egyéni vállalkozói igazolvány ügyek
- Anyakönyvi ügyek
- Vezetői engedély ügyek
- Mozdítványozottak parkolási igazolványa
- Útlevelek ügyek
- Személyazonosító igazolvány ügyek
- Járműigazgatási ügyek
- Ügyfélkapu regisztráció

Kell-e fizetni az XR használatáért?

Nem, az XR szolgáltatásainak igénybevétele ingyenes.