

Hol találja az Ügyfélközpontot?



1062 Budapest, **Andrassy út 55.**
(Andrassy út - Eötvös utca sarok, az Oktogontól 100 méterre)

Megközelíthető az M1 földalattival, és a 4-es, vagy 6-os villamossal.

Nyitva tartás

Munkatársaink az alábbi időben készséggel állnak az Önök rendelkezésére:

Hétfő:	8.00 - 16.00
Kedd:	8.00 - 16.00
Szerda:	8.00 - 16.00
Csütörtök:	8.00 - 16.00
Péntek:	8.00 - 13.30

Kérdéseit várja a
BM Központi Adatfeldolgozó,
Nyilvántartó és Választási Hivatal
Ügyfélközpontja

e-mail
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu
xr@mail.ahiv.hu

web
www.ugyfelkozpont.hu

telefon
06 (1) 273-4800

fax
06 (1) 441-1319

cím
1062 Budapest, **Andrassy út 55.**

Az okmányirodák elérhetőségéről tájékozódhat a www.nyilvantarto.hu címen.

Az Ön lakóhelyéhez legközelebb lévő okmányiroda:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Felelős Kiadó: Urbán György
Készült: BM Központi Hivatal Nyomda

@gyfélközpont

www.ugyfelkozpont.hu
ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu

Tájékoztató

**a gépjármű-kereskedők
számára
az elektronikus ügyintézés
lehetőségéről**



Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer (XR)

lehetővé teszi, hogy

- a kérelem benyújtásához szükséges adatokat megadja az Interneten keresztül, valamint
- az ügyintézéséhez időpontot foglaljon az Ön által választott okmányirodába, ezzel lerövidítve a várokozási időt.

Hogyan érheti el az XR-t?

A Kormányzati Portálon található Ügyfélkapun keresztül érheti el az XR felületét, a www.magyarorszag.hu címen.

Mi az Ügyfélkapu?

Eszköz, amely biztosítja, hogy a használója személyazonossága igazolása mellett biztonságosan kapcsolatba léphessen az elektronikus közigazgatási ügyintézészt nyújtó intézményekkel.

Hogyan hozhatja létre személyes ügyfélkapuját?

Személyes ügyfélkapuját regisztrációval hozhatja létre. Ezt megteheti

- személyesen, bármely okmányirodában;
- elektronikus úton, a www.magyarorszag.hu Kormányzati Portálon keresztül, ekkor Ön ideiglenes regisztrálttá válik; a véglegesítése céljából 30 napon belül fel kell keresnie az Ön által kiválasztott okmányirodát;

A regisztrációhoz a személyazonosság igazolása céljából szükséges bemutatnia

- a személyazonosító igazolványát, vagy
 - az útlevelét, vagy
 - a 2001. január 1-je után kiállított vezetői engedélyét.
- Amennyiben rendelkezik fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással, regisztrálhat anélkül, hogy személyes megjelenésére szükség lenne.

A személyes ügyfélkapuval rendelkező ügyfél eljárhat saját nevében és meghatalmazottként is.

Hogyan kezdeményezheti ügyét/ügyeit az XR-ben?

Ügykezdeményezésre a személyes ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleknek van lehetőségük, az alábbi lépések szerint:

- a Kormányzati Portál felületén az „Ügyfélkapun” belépve,
- „BM - okmányirodai ügyintézés” rovatból a „Járműigazgatási ügyek”-et kiválasztva,
- meg kell adnia nevét és jelszavát;
- a „Kérjük válasszon!” rovatban jelölje be az Önnek megfelelő ügytípust,
- az „Illetékes szervezet megállapítása” elnevezésű felületen lévő információk megadását követően, a „Tovább”-ra kattintva,
- eljut az Ön által választott okmányiroda virtuális felületére, ahol az okmányiroda kijelölése után kitölti az elektronikus adatlapot. Az „Ügy indítása” gombra kattintva fejezheti be az adatok rögzítését.

Hogyan foglalhat időpontot az Interneten?

Miután Ön az „Ügy indítása” gombbal rögzített egy elektronikus adatlapot, a rendszer felkínálja az *időpontfoglalás* lehetőségét. Amennyiben a választható 2 órás időintervallumok valamelyikét kijelöli, visszaigazolást e 2 órás időszávon belül, pontos időre kap. Ebben az időpontban fogják Önt várni az okmányirodában.

Amennyiben Ön egy időben legalább 2, de legfeljebb 30 ügyet rögzített, a rendszerben lehetősége van a *csoporthasználat* lehetőségére. A választható 2 órás időintervallumok elegendőek az okmányirodában történő ügyintézéshez. A lefoglalt időpontról e-mailben, illetve amennyiben megadta mobil telefonszámát, SMS-ben is értesítést kap.

Mely járműigazgatási ügyeket lehet kezdeményezni XR-ben?

- Új jármű forgalomba helyezése
- Külföldről behozott használt jármű forgalomba helyezése
- Forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezése
- Jármű forgalomból történő kivonása
- Jármű tulajdonosának személyében bekövetkezett változás (gépjármű átírás)
- Egyéb tulajdonjoggal kapcsolatos ügyek
- Forgalmi engedéllyel kapcsolatos ügyek
- Törzskönyv okmány cseréje, pótlása
- Tulajdonos/üzembentartó adatainak változása (természetes/jogi személy)
- Gépjármű műszaki adatainak változása