




2023. év

A Belügyminisztérium  
nyilvántartásaihoz kapcsolódó  
elektronikus közszolgáltatásokat  
összefoglaló monitoring jelentés

2023. január – december



Belügyminisztérium – Informatikai Helyettes Államtitkárság  
RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK  
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY  
Szolgáltatásmenedzsment Osztály



## BELÜGYMINISZTERIUM

RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK  
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY

# Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés .....	3
II.	Belügyminisztérium nyilvántartásaival összefüggő elektronikus közszolgáltatások .....	4
II.1.	Jármű Szolgáltatási Platform (JSZP).....	4
II.2.	A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele .....	4
II.3.	Adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat .....	4
II.4.	Tájékoztatás kérése közúti közlekedési előéleti pontok számáról.....	4
II.5.	Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése .....	5
II.6.	Lakcímérvényesség ellenőrzés .....	5
II.7.	Útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése .....	5
II.8.	eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén.....	5
II.9.	Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése .....	5
II.10.	További BM-es nyilvántartásokhoz kapcsolódó elektronikus ügyintézők.....	6
III.	Okmányok igénylése.....	7
III.1.	A koronavírus-járvány és az orosz-ukrán konfliktus okmánykibocsátásra gyakorolt hatásai .....	7
III.2.	eSzemélyi igazolvány igénylés.....	8
III.3.	Egyszerűsítési projekt keretében igényelt okmányok .....	9
IV.	Állampolgárok részére biztosított egyéb szolgáltatások.....	9
IV.1.	Az ügyintézési pontokon elérhető KIOSZK szolgáltatás .....	9
V.	Összefoglalás .....	12

## I. Bevezetés

Az alábbi monitoring jelentés a **Belügyminisztérium által vezetett és hatáskörébe rendelt közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások**, valamint a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM) nyilvántartásaihoz kapcsolódó, okmányiroda és kormányablak hálózatban, illetve az elektronikus csatornán történő **okmányigénylés és ügyintézés 2023. évi adatait** mutatja be, összehasonlítva azokat a 2022-es évben rendelkezésre álló értékekkel.

A jelentésben bemutatásra kerülő közszolgáltatás-fejlesztési feladatok ellátása során az Informatikai Helyettes Államtitkárság az e-közigazgatás belügyi ágazati szintű képviselője kapcsán közreműködik az adatvagyoni nyilvántartásokhoz, valamint a BM hatáskörébe rendelt elektronikus információs rendszerekhez kapcsolódó elektronikus ügyek szakmai validációjában, továbbá ezen ügyek megjelentetésében a magyarorszag.hu weboldalon, valamint a mesterséges intelligenciával támogatott ügyintézési pontokon. A BM-es nyilvántartásokkal összefüggő, online felületen elérhető elektronikus közszolgáltatások egyre bővülő köre, valamint gyors és könnyű felhasználási módjuk eredményeképpen mára az állampolgárok részéről széles körben elterjedt az elektronikus ügyintézés, melyet többek között a www.magyarorszag.hu felületen található ügytípusokhoz kapcsolódó ügyindítások évről-évre növekvő száma is mutat.

A 2023-as évben is folytatódtak a belügyi rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások integrációját biztosító fejlesztési feladatok, továbbá számos új szolgáltatás is megjelent. 2023-ban publikálásra került a lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén, valamint a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonás meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése összevont ügy.

A mesterséges intelligencia alkalmazása kiemelt szerepet játszik a BM stratégiai célkitűzéseiben. Ezzel összefüggésben kormányablakokba, Digitális Jólét Program pontokra, valamint Postákra kihelyezett KIOSZK eszközök a BM nyilvántartásain alapuló 13 ügytípus került élesítésre 2023 december 31-ig.

A jelentésben bemutatott új szolgáltatások használatának folyamatos növekedése is mutatja az állampolgárok érdeklődését, mely segíti az elektronikus közszolgáltatások elterjedését a Magyarországon, valamint a külföldön élő, de a hazai ügyintézés lehetőségét igénybe vevő magyar és külföldi állampolgárok körében.

## II. Belügyminisztérium nyilvántartásaival összefüggő elektronikus közszolgáltatások

### II.1. Jármű Szolgáltatási Platform (JSZP)

A 2019. január 1-től elérhető **JSZP** lehetővé teszi, hogy a különböző magyar nyilvántartásokból származó, a **jármű életútjának lényeges adatait az ügyfél egy egységes felületen ingyenesen megismerje**. Az adatszolgáltatás során hozzáférhetőek az érintett jármű műszaki adatai. A rendszert a Központi Azonosítási Ügynökön keresztül történő azonosítást követően bárki cél- és jogalap igazolása, valamint mennyiségi korlátozás nélkül igénybe veheti, azonnal hozzájutva a gépjármű adataihoz.

A szolgáltatás a bevezetése óta népszerű, a **sikeres lekérdezések száma 2023-ban 18.113.241 db volt**, ami 25,4%-os növekedést mutat az előző évhez képest (14.442.182 db).

### II.2. A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele

2022-ben került publikálásra a **gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele** ügýtípus, melynek célja a gyermekek védelmének biztosítása, a gyermekek sérelmére vagy kihasználásával elkövetett nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekmények megelőzése érdekében az ilyen jellegű bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele. A szolgáltatás elektronikus azonosítást követően lehetővé teszi az adatmegismerésre jogosult személy részére a gyermekekkel közvetlen kapcsolatba kerülő személyek ellenőrzése céljából, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási adatok megismerhetőségét. 2023-ban összesen 3.190 db keresést indítottak<sup>1</sup>.

### II.3. Adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat

2022. május 3-tól elérhetővé vált az **adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat** elnevezésű szolgáltatás. 2023. január 1-től december 31-ig 2.058 db elektronikus ügyindítás történt, melyből 1.372 db került benyújtásra<sup>2</sup>. Használata során a kérelmezőnek lehetősége van megtiltani, hogy adatait a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból teljes körűen, vagy tudományos kutatás, illetve közvélemény-kutatás és piackutatás céljából kiadják.

### II.4. Tájékoztatás kérése közúti közlekedési előéleti pontok számáról

2022. május 10-től lehetőség van a **közúti közlekedési előéleti pontok** számáról való

---

<sup>1</sup> Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem minden esetben jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

<sup>2</sup> Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

tájékoztatás kérésére a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) felületen, korábban ez a szolgáltatás kizárólag papír alapon volt elérhető. A lekérdezés eredményeként elérhetővé válnak az aktuálisan nyilvántartott közúti közlekedési előéleti pontok, valamint a nyilvántartás szerinti összpontszám alapjául szolgáló cselekmények és a kiszabott pontadatok. 2023-ban összesen 363.966 db elektronikus kérelem indítására került sor.

## II.5. Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése

A 2013 januárjában publikált, majd 2022-ben megújított **hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az állampolgárok elektronikus úton terjesszenek elő hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylésére vonatkozó kérelmet, erre magyar és angol nyelven is lehetőségük van. 2023-ban 481.536 db kérelem indítására került sor.

## II.6. Lakcímvényesség ellenőrzés

2022. július 29-én került publikálásra a **lakcímvényesség ellenőrzése** szolgáltatás, mely tájékoztatást nyújt egy adott személy személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban nyilvántartott lakcímének érvényességéről. 2023-ban 4.479 db ügyindításra került sor.

## II.7. Útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése

Az **útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése** ügytípus 2022. december 20-án került publikálásra. A szolgáltatás igénybevételével lehetőség van arra, hogy az ügyfél elektronikus úton bejelentse az érvényes útlevelének elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését vagy megtalálását. 2023. január 1. és december 31. között 544 db ügyindítás történt.

## II.8. eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén

2023. január 31-én új ügyként jelent meg az eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén ügytípus. A szolgáltatás igénybevételével lehetőség van arra, hogy az érvényes, elektronikus tároló elemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolványra az állampolgár lakcímadata felírásra, illetve frissítésre kerüljön. 2023-ban összesen 9.105 db kérelem indítására került sor elektronikusan.

## II.9. Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése

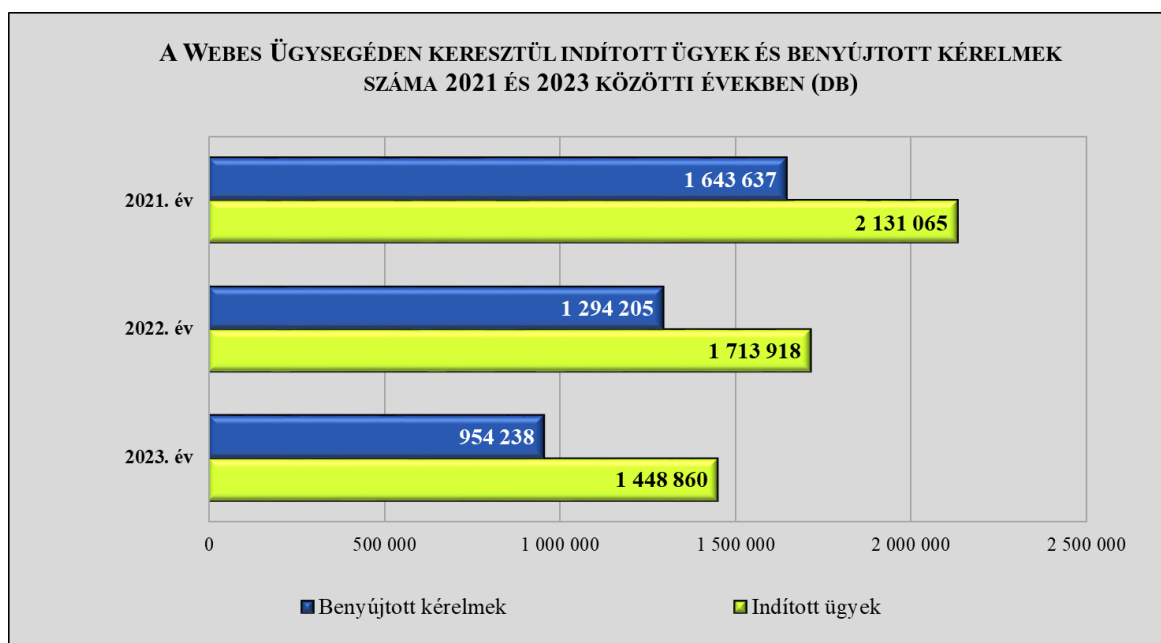
A korábban külön elérhető Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, Jármű ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és Jármű ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése ügytípusok egy összevont alkalmazásban kerültek megújításra 2023. június 19. napján.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a jármű üzemtartója elektronikus úton kérelmezze a

jármű forgalomból történő ideiglenes kivonását maximum 1 éves időtartamra, az ideiglenes forgalomból kivonás időtartama alatt kérelmezze a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonásának legfeljebb 1 éves időtartamra történő meghosszabbítását, valamint az ideiglenes forgalomból kivonás időtartama alatt kérelmezze a jármű forgalomba történő visszahelyezését. 2023. évben összesen 59.628 db kérelmet nyújtottak be a fenti ügýtípusokban együttesen.

## II.10. További BM-es nyilvántartásokhoz kapcsolódó elektronikus ügyintézők

A fentiek mellett 2023-ban közel **1,5 millió db további ügyindításra került sor** a korábbi években bevezetett elektronikus ügyekben, melyből csaknem **1 millió db kérelem került benyújtásra**.



A korábbi években már elektronizált ügyek közül 2023-ban leggyakrabban igénybe vett ügýtípusok az **okmányérvényesség ellenőrzés**, az egyes **egyéni vállalkozói ügyek**<sup>3</sup>, a **tájékoztatás a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban tárolt saját adatokról**, a **jármű tulajdonosváltás bejelentés**, az okmánystatusz lekérdezés, a **jármű ideiglenes kivonás**, és az **erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés** voltak.

<sup>3</sup> Egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek: egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése; egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése; egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése; egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása; egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése.

### III. Okmányok igénylése

#### III.1. A koronavírus-járvány és az orosz-ukrán konfliktus okmánykibocsátásra gyakorolt hatásai

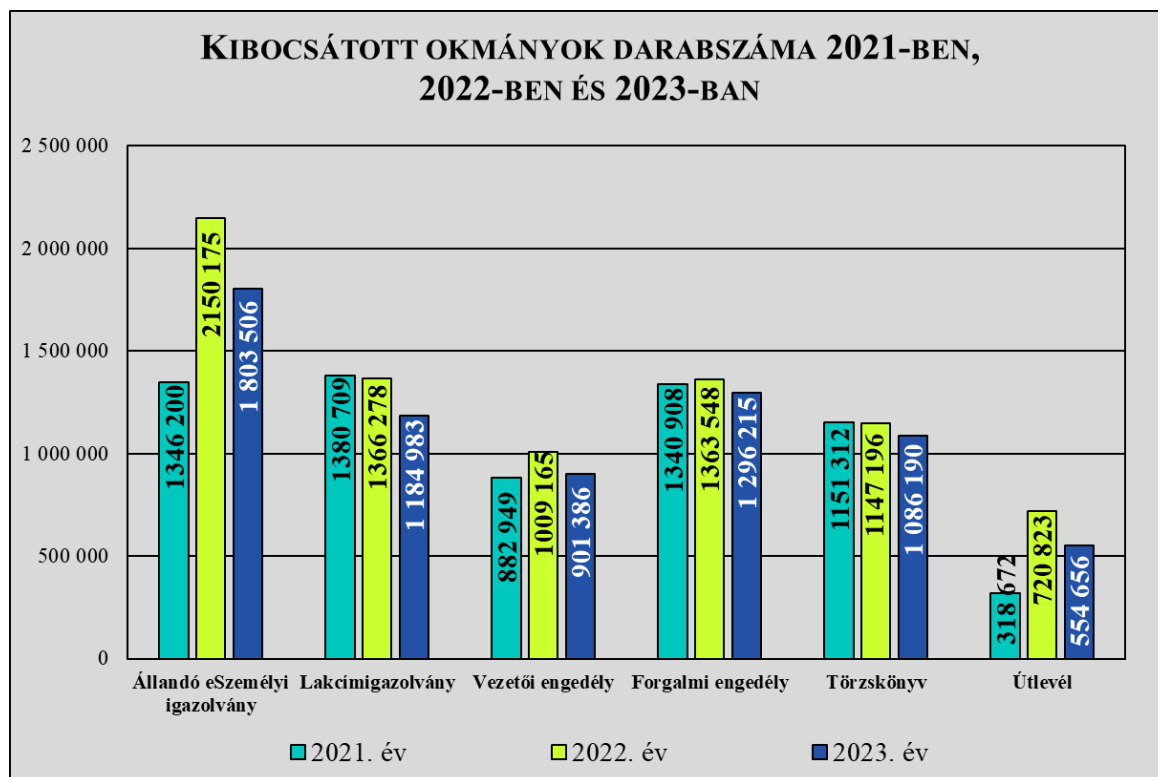
Az okmánykibocsátások megemelkedett száma a főbb okmányfajták tekintetében a koronavírus pandémiát követően 2022-ben jellemző volt. Ehhez hozzájárult, hogy 2022. február 24-én kezdetét vette az orosz-ukrán háború, mely jelenleg is zajlik.

Habár ezek az események 2023-ban is éreztették a hatásukat, mégis azt mondhatjuk, hogy újra elkezdtek normalizálódni az ügyszámok az okmányigénylések tekintetében.

2023-ban összesen 1.803.506 db személyazonosító igazolvány igénylésére került sor, amely a 2022. évi kimagasló igénylések számához (2.150.175 db) képest is csupán 16%-os csökkenést mutat.

Az útlevel igénylések tekintetében 554.656 db útlevel kibocsátására került sor. Ebben az esetben is alacsony, csupán 23%-os csökkenés mutatkozik az előző év kiemelkedő adataihoz képest (720.823 db).

A pandémiával terhelt 2021-es és 2022-es valamint az enyhülés utáni és a háborús eseményeket követő 2023-as években **kibocsátott okmányok darabszámát** a főbb okmánytípusok tekintetében az alábbi diagram szemlélteti.



### III.2. eSzemélyi igazolvány igénylés

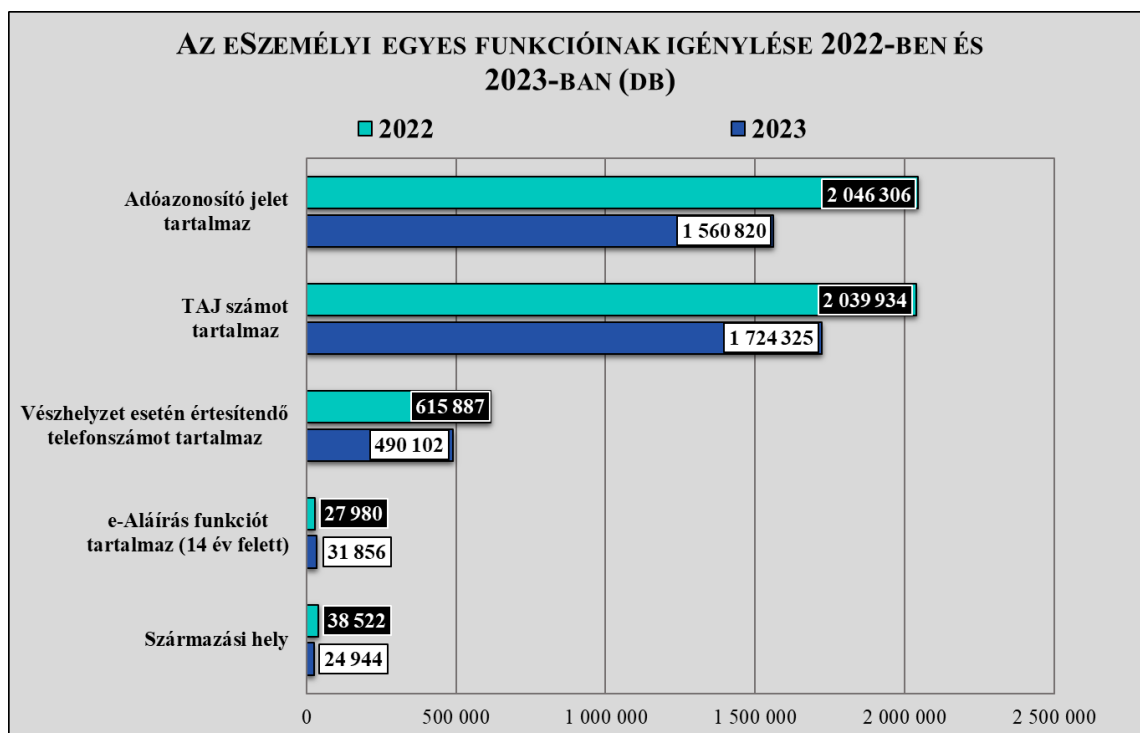
2023-ban **1.815.021 db** állandó elektronikus személyazonosító igazolvány (eSzemélyi) igénylését kezdeményezték az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken, amely az előző év azonos időszakához képest (2.145.399 db) 15,4%-os csökkenést mutat, azonban a 2021-es évhez viszonyítva (1.350.533 db) 34,4%-al nőtt az igénylések száma.

A 2023. december 31-i állapot alapján **8.995.479 db** érvényes, kártyaformátumú állandó személyazonosító igazolvánnyal rendelkeztek a jogosultak. Ennek **82,3%-a, 7.402.374 db volt a 2016. január 1-je után kiállított, érvényes eSzemélyik száma**, a többi az ezen dátum előtt kiállított, még érvényes kártyaformátumú igazolvány volt.<sup>4</sup>

A minősített elektronikus aláírás létrehozására szolgáló **elektronikus aláírás funkció rögzítését a jogosult 14 év feletti igénylőknek mindössze 2%-a, 31.856 fő** kérte 2023-ban az igénylési folyamat során, azonban a 2022-es évhez képest 13,9%-kal nőtt az igénylők aránya (27.980 fő).

A **vészhelyzet esetén értesítendő egy vagy két telefonszám chipre történő rögzítését** az összes igénylési folyamat<sup>5</sup> több mint 27%-a során (490.102 fő) kérték a vizsgált időszakban.

2021. augusztus 2-ától lehetőség van a **származási hely** eSzemélyi okmányon történő feltüntetésére, ezt a lehetőséget 2023. január-december között 24.944 fő, az igénylők 1,4%-a kérte.



<sup>4</sup> Érvényben vannak még továbbá a kártyaformátumú igazolvány 2000. január 1-i bevezetése előtt kiállított, füzet és könyv formátumú határidő nélküli érvényességi idejű okmányok is.

<sup>5</sup> Lehetőség van a telefonszám(ok) utólagos rögzítésére vagy megváltoztatására is az eSzemélyi chipjén, ez az adat viszont kizárólag az igényléskori rögzítésre vonatkozik.



2022. április 7-én megjelent az eSzemélyiM mobil applikáció<sup>6</sup>, melynek segítségével Android és iOS operációs rendszerű, NFC olvasóval rendelkező mobiltelefonról is elérhetővé váltak az eSzemélyihez kapcsolódó elektronikus funkciók és szolgáltatások. Az alkalmazással megtekinthetők az okmány chipjén tárolt adatok, ellenőrizhető az elektronikus funkciók státusza, aktiválhatók és módosíthatók az okmányhoz kapcsolódó PIN-kódok. Kizárólag Android okostelefon esetében a telefon külső kártyaolvasóként is használható, kiváltva ezáltal a speciális USB-s kártyaolvasókat. Az alkalmazást kártyaolvasóként használva a számítógépen elvégezhető az elektronikus aláírás és azonosítás is, ezzel támogatva az e-ügyintézési szolgáltatások szélesebb körű elérését.

Az App Store, valamint a Google Play Áruházakból letölthető alkalmazásra az idei évben 67.582 fő volt kíváncsi, mely a tavalyi év adataihoz (48.068 fő) képest csaknem 41%-os növekedést jelent.

### III.3. Egyszerűsítési projekt keretében igényelt okmányok

2021. február 1-től a **hatósági eljárások egyszerűsítése** érdekében kihirdetett jogszabályváltozások miatt a **vezetői engedély** esetében lehetővé vált az első jogosítvány automatikus hivatalbóli kiállítása, valamint a hosszabbítás és a kategóriabővítés miatti csere elektronikus úton automatikus eljárásban történő igénylése. 2023-ban a lezárt ügyek száma első vezetői engedély kiállításának vonatkozásában 13.377 db, kategóriabővítés esetében 12.398 db, hosszabbítás iránti elektronikus kérelem pedig 228.995 db volt. Az összesen kibocsátott vezetői engedély (901.386 db) 25%-ában automatikusan kerültek kiállításra az okmányok az egyszerűsítési projektnek köszönhetően.

2021. február 1-től **lehetőség van továbbá házasságkötés miatti névváltozás esetében az okmányok, többek közt a személyazonosító igazolvány, a vezetői engedély és az útlevél esetében is a hivatalbóli cserére.** Ezt a szolgáltatást a 2023. január 01 - december 31. között összesen 3.296 fő vette igénybe személyazonosító igazolvány, 2.091 fő vezetői engedély, 3.504 fő pedig útlevél igénylés során.

## IV. Állampolgárok részére biztosított egyéb szolgáltatások

### IV.1. Az ügyintézési pontokon elérhető KIOSZK szolgáltatás

A KIOSZK projekt keretében megvalósuló fejlesztések és eszközök lehetőséget biztosítanak arra, hogy az ügyfelek az érintőképernyős eszközökön könnyen, gyorsan, ügyintézői beavatkozás és sorban állás nélkül elektronikusan intézzék a Belügyminisztérium nyilvántartásaihoz kapcsolódó ügyeiket.

2023-ban 13 db BM-es ügytípus került elektronizálásra a KIOSZK terminálokra, melyből 10 db a projekt indulásától kezdve elérhető volt az eszközökön: erkölcsi bizonyítvány igénylés, vezetői engedély pótlás, lakcímbeljelentés, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, bejegyzett élettársi kapcsolatról anyakönyvi kivonat igénylés, jármű ideiglenes

---

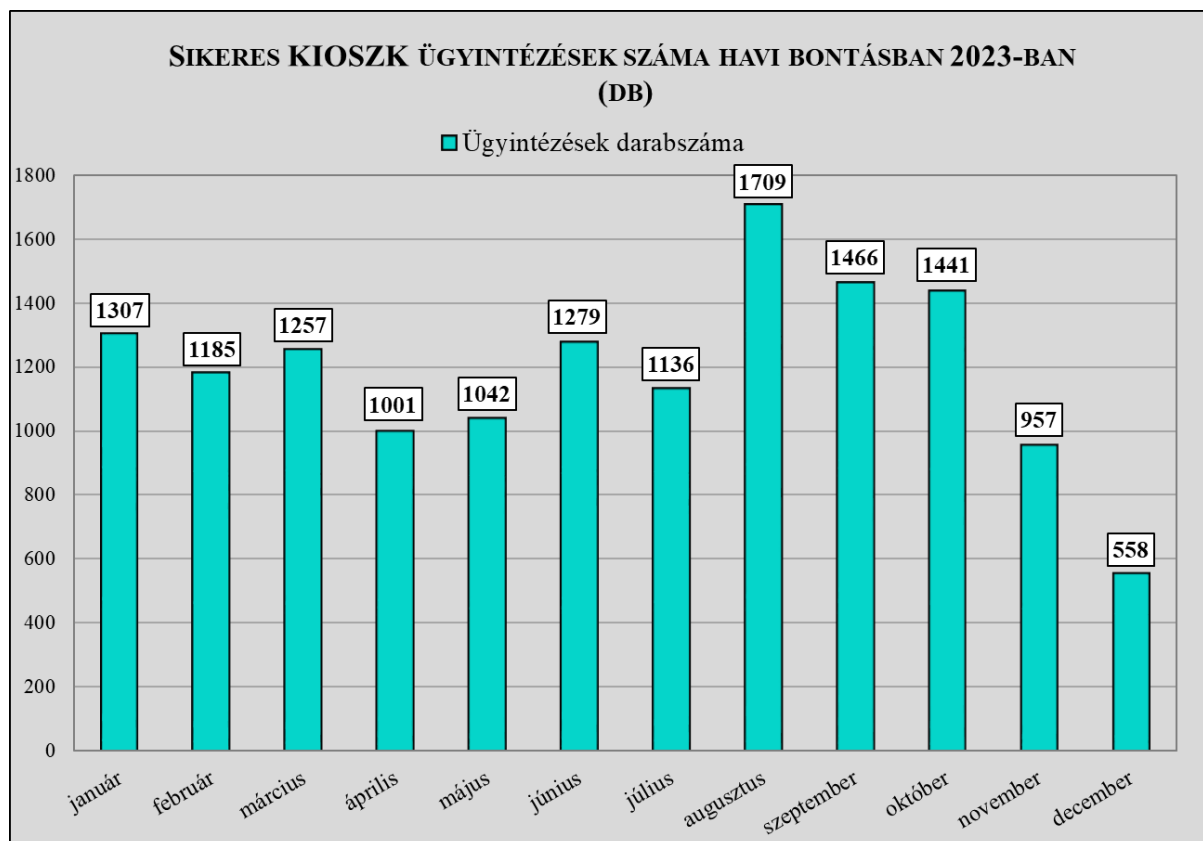
<sup>6</sup> Az eSzemélyiről és az eSzemélyiM applikációról részletes tájékoztató a [www.eszemelyi.hu](http://www.eszemelyi.hu) weboldalon található.

kivonása és jármű ideiglenes kivonás meghosszabbítása magánszemély által, személyi igazolvány pótlás, és okmányérvényesség ellenőrzés. Az okmányigényléshez kapcsolódóan további három ügytípus 2023 augusztusában és szeptemberében került élesítésre az eszközökön. Az aláírásminta létesítése iránti kérelem 2023.08.15-től, az útlevél igénylés 2023.09.27-től, a személyi igazolvány igénylés pedig 2023.09.28-tól érhető el az állampolgárok számára. A Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) regisztráció ügytípus az utolsó olyan ügy, mely elérhetővé válik 2024-ben a terminálokon.

**2023-ban a KIOSZK-okon benyújtott ügyek száma az eszközökből érkező statisztikák alapján összesen 14.338 db volt.**

Az eszközökön is intézhető ügyek tekintetében elmondható, hogy a **legnépszerűbb ügytípus az erkölcsi bizonyítvány, a születési anyakönyvi kivonat igénylés, illetve az okmányérvényesség ellenőrzés** volt. Erkölcsi bizonyítvány igénylés ügytípusból 2023-ban összesen 9.159 db ügyet intéztek sikeresen az állampolgárok a terminálok igénybevételével, születési anyakönyvi kivonatról ugyanezen időszakban 2.225 db ügyintézésre került sor. Fontos kiemelni, hogy az elektronikus igényléssel ellentétben a KIOSZK terminálok segítségével azok az állampolgárok is tudnak születési anyakönyvi kivonatot kérelmezni, akik nem szerepelnek az elektronikus anyakönyvi rendszerben. Okmányérvényesség ellenőrzés kapcsán pedig 1.281 db ügyet bonyolítottak le az állampolgárok a terminálok igénybevételével a vizsgált időszakban.

Az alábbi diagram a KIOSZK-okon sikeresen elintézett ügyek összességét mutatja be havi bontásban.



2023. július 12-től lehetősége van az állampolgároknak a KIOSZK-os ügyintézés követően kérdőív formájában visszajelzést adni a tapasztalataikról, észrevételeikről. 2023. július 12 és 2023. december 31 között **összesen 2.688 db ügyfél-elégedettségi kérdőív** került kitöltésre, amelyek alapján az alábbi megállapítások tehetők.

A KIOSZK eszköz használatával való elégedettség mérésére szolgáló kérdések közül a KIOSZK eszköz kezelhetőségével kapcsolatban a válaszadók 58%-a, a várakozási idő hosszával 61%-a volt teljes mértékben elégedett, illetve 74%-os arányban ajánlanák másoknak az eszköz használatát.

Nem mutattak különösebb változatosságot az ügytípusok megtalálhatóságára vonatkozó kérdésre adott válaszok. A kitöltők döntő többsége, 73%-a azt válaszolta, hogy azonnal, vagy pedig rövid keresés után megtalálta a keresett ügytípust.

A kitöltők jelentős része választotta azt a lehetőséget, hogy a használat során tapasztaltak alapján a megjelenő utasítások egyértelműek. Azt, hogy könnyen kezelhetőnek tartják a felületet, az eszköz gyors ügyintézését tesz lehetővé, illetve hogy nem sikerült az eszközön elintézni, amit szeretettek volna válaszlehetőségeket közel azonos arányban választották az állampolgárok.

## V. Összefoglalás

A jelentés a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő okmányigénylések 2023. évi adatait mutatta be és hasonlította össze a 2022-es évre vonatkozó értékekkel.

A BM nyilvántartásaihoz kapcsolódó, Személyre szabott Ügyintézési Felületen elérhető ügyek 2023-ban új szolgáltatásokkal bővültek, azonban a korábban bevezetett szolgáltatások továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek.

**A Jármű Szolgáltatási Platform továbbra is közkedvelt ügytípus** az állampolgárok körében. A szolgáltatás segítségével az ügyfél a jármű életútjának lényeges adatait egy egységes felületen ingyenesen ismerheti meg, melynek eredményeképpen 2023-ban a JSZP-n keresztül megvalósuló **sikeres adatszolgáltatások száma közel a 14,5 millió volt.**

**A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele** ügytípusban a benyújtott ügyek száma 3.190 db ügy került indításra 2023-ban.

Az **adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat** ügytípus szintén 2022-ben került publikálásra, mely kapcsán az állampolgárok 2023-ban 2.058 db ügyet indítottak, melyből 1.372 db került benyújtásra. A tiltás feloldása is ebben az ügytípusban végezhető el.

**A közúti közlekedési előéleti pontok** számáról való tájékoztatás elektronikus úton történő lekérdezése kapcsán az állampolgárok 2023-ban több mint 360 ezer kérelmet nyújtottak be.

**A hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** a WÜ felületéről a tavalyi évben került átvezetésre a SZÜF-re, mely nem csak magyar, de angol nyelven is elérhető. A SZÜF-ön december 31-ig összesen 331.324 db kérelem került benyújtásra ebben az ügytípusban.

A 2022-ben utolsók között publikált ügyek közül a **lakcímervényesség ellenőrzése szolgáltatás** ügytípusban január és december között 4.479 db ügyindításra került sor, az **útlevél elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése** ügyben pedig 544 db ügyintézés történt a 2023-as év tekintetében.

2023 januárjában került publikálásra a SZÜF-ön a **lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén**, illetve júniusban a jármű ügyek vonatkozásában a **jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése** ügytípusok. A lakcímadat frissítést ezen időszak alatt 9.105 alkalommal vették igénybe az állampolgárok, míg a jármű ideiglenes kivonás és kivonás hosszabbítás ügytípusokban 30.481 db, kivonásból történő visszahelyezés ügyben pedig 3.856 db kérelmet nyújtottak be.

Az előző évekre jellemző kimagasló okmányigénylések csökkenni látszanak, a pandémia idején lejárt okmányok egyidejű megújítása, továbbá a 2022 februárjában kirobbanó **orosz-ukrán háborús konfliktus** miatt 2023-ra lassan elkezdett újra normalizálódni az ügyintézés darabszáma. Például a **személyazonosító igazolvány igénylések** száma január és december között elérte a **1.815.021 db-ot**, ami csupán alig több mint 330 ezer okmánykibocsátással marad el az előző évhez viszonyítva (2.145.399 db).

A szomszédunkban dúló konfliktus a **kibocsátott útlevelek** tekintetében érezteti jelenleg is leginkább hatását, ugyanis idén is kiemelkedő számok születtek e tekintetben. 2023-ban **554.656 db útlevel került kibocsátásra**, mely a 2022-es évhez képest csökkenést mutat, azonban 2021-hez viszonyítva **74%-os növekedés** mutatható ki összességében.

2021. február 1-től az **egyszerűsítési projekt** keretében könnyebbé váltak a születéshez, a házasságkötéshez és az elhalálozáshoz kapcsolódó egyes ügyintézési folyamatok, valamint megvalósult a vezetői engedély elektronikus igénylése. 2023-ban vezetői engedély első kiállítását, kategóriabővítését, hosszabbítását 254.770 fő igényelte elektronikusan. Házasságkötés miatti névváltozás esetében 3.296 fő kérte személyazonosító igazolvány, 2.091 fő vezetői engedély, 3.504 fő pedig útlevel hivatalbóli cseréjét.